

Οδηγός διαδικασιών ψηφιακών υπογραφών

Περιεχόμενα

1. Αίτηση για έκδοση ψηφιακής υπογραφής.	2
2. Έναρξη διαδικασίας έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού (Βήματα δικαιούχου)	2
3. Διαδικασία Έκδοσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών / Εφαρμογή Διάθεσης Εγκεκριμένων Ψηφιακών Πιστοποιητικών (ΕΔΕΨηΠ)	10
3.1 ΥΤΑΔ (Υπεύθυνος ταυτοποίησης δικαιούχου)	13
Α) «Έκδοση μέσω υπάρχοντος πιστοποιητικού εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής σε ισχύ της ΑΠΕΔ»	13
Β) «Αρχή με αρμοδιότητα βεβαίωσης γνησίου υπογραφής (ΚΕΠ ή αντίστοιχης αρμόδιας αρχής)»	18
Γ) «Αυτοπροσώπως»	20
Πρόσθετες επιλογές (αφορά και τις 3 μεθόδους ταυτοποίησης)	24
3.2 ΥΠΕΨΗΠ (Υπεύθυνος έγκρισης ψηφιακού πιστοποιητικού)	29
ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ (TIPS)	33

1. Αίτηση για έκδοση ψηφιακής υπογραφής.

Η εκκίνηση της διαδικασίας έκδοσης ψηφιακής υπογραφής γίνεται μέσα από το services.businessportal.gr από την ίδια την εταιρεία.

Δικαίωμα υπογραφής έχουν οι νόμιμοι εκπρόσωποι (ή όποιοι άλλοι έχουν δηλωθεί) από ΑΕ, ΕΠΕ, ΙΚΕ που είναι δηλωμένοι στο ΓΕΜΗ. Ο Διαχειριστής επιλέγει τον δικαιούχο και έτσι ξεκινάει η διαδικασία έκδοσης ψηφιακής για τον επιλεγμένο αυτόν χρήστη.

Σε περίπτωση που ο διαχειριστής της εταιρείας – εταιρεία θέλει να προσθέσει κάποιον εκπρόσωπο ως δικαιούχο έκδοσης ψηφιακής τότε κάνει αίτημα στο ΓΕΜΗ ώστε να τον ορίσει ως νόμιμο εκπρόσωπο όπως προβλέπεται στις διαδικασίες του ΓΕΜΗ.

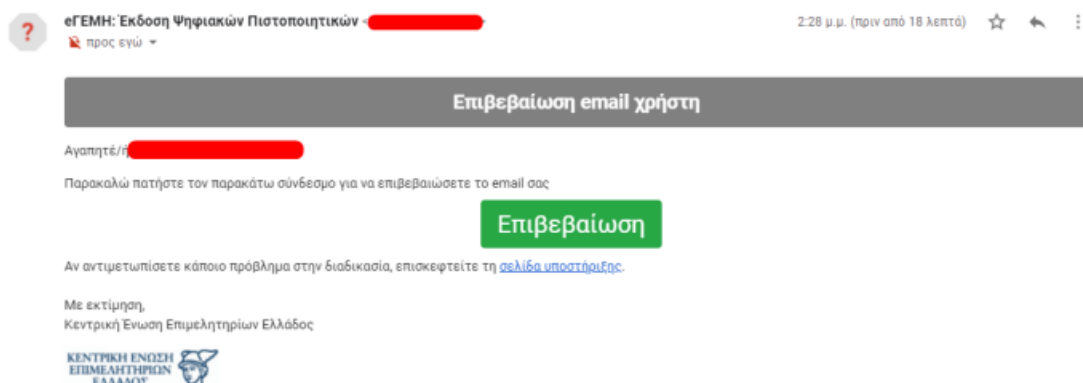
*Περισσότερες λεπτομέρειες στο manual → manualBusinessDigitalSignature.pdf

**Για την αίτηση έκδοσης ψηφιακής δεν εμπλέκεται ο αρμόδιος υπάλληλος του Επιμελητηρίου (ΥΤΑΔ/ΥΠΕΨΗΠ).

2. Έναρξη διαδικασίας έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού (Βήματα δικαιούχου)

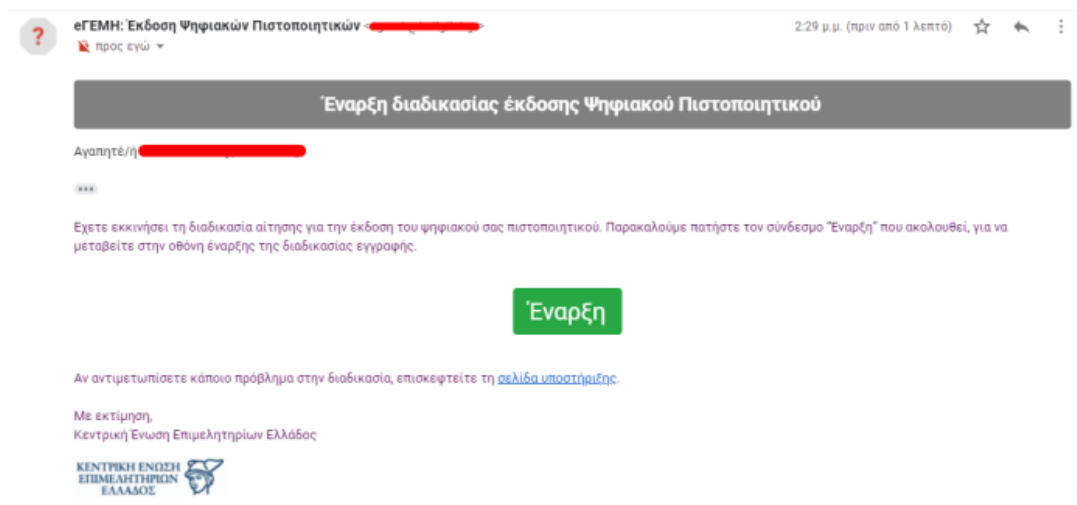
Η διαδικασία ξεκινάει όταν επιλεγεί μέσα από το services.businessportal.gr ο δικαιούχος, με την αποστολή ενημερωτικού email, ώστε να κάνει τις απαραίτητες ενέργειες.

Αρχικά απαιτείται μια επιβεβαίωση email ώστε να ξεκινήσει η διαδικασία. Η επιβεβαίωση γίνεται μέσω αυτοματοποιημένου μηνύματος που λαμβάνει ο δικαιούχος.



Στο παραπάνω μήνυμα ο δικαιούχος επιλέγει επιβεβαίωση ώστε να πραγματοποιηθεί το verification.

Μετά την επιβεβαίωση, ο δικαιούχος λαμβάνει αυτοματοποιημένο mail έναρξης της διαδικασίας.



Με την επιλογή «Έναρξη» προχωράει στο επόμενο βήμα,



Είσοδος με κωδικούς taxis net και ανακατεύθυνση στην παρακάτω οθόνη,

1 Στοιχεία Δικαιούχου 2 Στοιχεία Ψηφιακής Υπογραφής 3 Μέθοδος Ταυτοποίησης

Στοιχεία βάσει της υπηρεσίας myAADE (πρώην TAXISnet)

Όνοματεπώνυμο:
ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΓΙΩΡΓΟΣ

Πατρώνυμο:
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

ΑΦΜ:
919586194

Στοιχεία βάσει της διαλειτουργικότητας με ΚΕΕΕ

Αριθμός ταυτοποιητικού στοιχείου:
849894849

Επωνυμία Νομικού / Φυσικού Προσώπου:
Indigital S.A.

Κωδικός Νομικού Προσώπου:
123456789

Παρακαλώ επιβεβαιώστε ή διορθώστε τα παρακάτω στοιχεία με βάση τα ακριβή στοιχεία της ταυτότητάς σας

Όνομα (λατινικά) *
GIORGOS ⓘ

Επώνυμο (λατινικά) *
PAPADOPOULOS ⓘ

Πατρώνυμο (λατινικά) *
KONSTANTINOS ⓘ

Email *
cgrigoriadog@example.org ⓘ

Χώρα Ταυτοποιητικού Εγγράφου *
Ελλάδα ⓘ

Διεύθυνση και ΤΚ
Διεύθυνση ΤΚ ⓘ

Σταθερό τηλέφωνο ⓘ

Κινητό τηλέφωνο ⓘ

Επόμενο

Στο 1ο βήμα, ο δικαιούχος ελέγχει τα στοιχεία του.

Στην αριστερή στήλη φαίνονται τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου που αντλούνται από το ταξισνετ (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο και ΑΦΜ) αλλά και από το ΓΕΜΗ (αριθμός ταυτοποιητικού στοιχείου, Επωνυμία).

Δεν υπάρχει δυνατότητα επεξεργασίας.

Στην δεξιά στήλη φαίνονται τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου στα λατινικά (τα οποία αποδίδονται αυτόματα βάση ΕΛΟΤ 743) ενώ εδώ υπάρχει και η δυνατότητα επεξεργασίας τους σε περίπτωση λανθασμένης αποτύπωσης.

Αφού έχει συμπληρώσει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία (αυτά με το σύμβολο *), επιλέγει επόμενο και προχωράει στο επόμενο βήμα.

Εδώ συμπληρώνει το επιθυμητό username που θα χρησιμοποιεί για την ψηφιακή του υπογραφή (μπορεί να περιέχει λατινικούς χαρακτήρες, αριθμούς και από σύμβολα μόνο τελεία (.) ή παύλα (-)) καθώς και την επιθυμητή μέθοδο λήψης OTP (One Time Password).

Οι πιθανές μέθοδοι είναι:

- Μέσω κινητού τηλεφώνου με τη χρήση της εφαρμογής Google Authenticator (την οποία κατεβάζει από το Play Store / Android – App Store / iOS). Σε περίπτωση εμφάνισης προβλήματος στον Google Authenticator μπορεί να κατεβάσει εναλλακτικά τις εφαρμογές FREEOTP , AEGIS
- Με αποστολή email το οποίο περιέχει τον κωδικό μιας χρήσης OTP.

Εφόσον ο δικαιούχος συμπληρώσει όλα τα απαραίτητα πεδία επιλέγει Επόμενο,

Στο τρίτο tab ο δικαιούχος καλείται να επιλέξει την μέθοδο ταυτοποίησης των στοιχείων του. Οι πιθανές επιλογές είναι οι εξής:

Α) «Έκδοση μέσω υπάρχοντος πιστοποιητικού εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής σε ισχύ της ΑΠΕΔ», αναφέρεται σε δικαιούχους, οι οποίοι διαθέτουν εν ισχύ εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή της Αρχής Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ).

Με την επιλογή αυτή, ο δικαιούχος καλείται να μεταφορτώσει τα απαραίτητα έγγραφα ψηφιακά υπογεγραμμένα (τα οποία θα λάβει μέσω email) στα παρακάτω πεδία της διαδικασίας,

Μεταφόρτωση ψηφιακά υπογεγραμμένων αρχείων

Αντίγραφο εγγράφου ταυτοποίησης: Δεν επιλέχθηκε κανένα αρχείο.

Αίτηση: Δεν επιλέχθηκε κανένα αρχείο.

Έντυπο όρων συνδρομητή: Δεν επιλέχθηκε κανένα αρχείο.

Μετά αναμένει να εγκριθούν από τον ΥΤΑΔ/ΥΠΕΨΗΠ ώστε να προχωρήσει στην έκδοση της ψηφιακής.

Β) «Αρχή με αρμοδιότητα βεβαίωσης γνησίου υπογραφής (ΚΕΠ, Δικηγορικού συλλόγου ή αντίστοιχης αρμόδιας αρχής». Με αυτή τη μέθοδο ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να επικυρώσει σε ΚΕΠ ή άλλη αντίστοιχη αρμόδια αρχή τα απαραίτητα έγγραφα (αίτηση που θα λάβει με mail και αντίγραφο ταυτότητας.) και να τα αποστείλει μέσω ταχυδρομείου στο αρμόδιο Επιμελητήριο στην διεύθυνση που θα αναγράφεται στο mail που θα λάβει και την αίτηση.

*Επικύρωση μπορεί να κάνει και το Επιμελητήριο ως ΝΠΔΔ.

**Μπορεί να τα φέρει και ο ίδιος εάν είναι κοντά αντί να τα στείλει με courier.

Γ) «Αυτοπροσώπως». Με αυτή τη μέθοδο ο ενδιαφερόμενος επιλέγει την μετάβαση στην διεύθυνση που αναγράφεται. Εμφανίζεται πεδίο επιλογής επιθυμητής ημερομηνίας προγραμματισμού του ραντεβού.

Αυτοπροσώπως

Θα πρέπει να παρευρεθείτε στην παρακάτω διεύθυνση. Κατά το προγραμματισμένο σας ραντεβού θα πρέπει:

- a. Να έχετε το ταυτοποιητικό σας έγγραφο μαζί σας
- b. Να έχετε απλό αντίγραφο του ταυτοποιητικού σας εγγράφου
- c. Εκτυπωμένη την αίτηση, η οποία θα πρέπει να υπογραφεί ενώπιον του υπεύθυνου ταυτοποίησης

Διεύθυνση ραντεβού: **Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος, Ακαδημίας 6, Αθήνα 10671**

Παρακαλώ επιλέξτε ημερομηνία και ώρα που επιθυμείτε για να την πραγματοποίηση της ταυτοποίησής σας

Ο ΥΤΑΔ στο σημείο αυτό θα πρέπει να αποδεχτεί ή να απορρίψει το ραντεβού που έχει ορίσει ο ενδιαφερόμενος.

Ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να αναμένει την επιβεβαίωση ή απόρριψη του ραντεβού από τον ΥΤΑΔ ώστε να λάβει μετά το αυτοματοποιημένο email με την αίτηση και την σύμβαση. Αυτή και μόνο αυτή την αίτηση πρέπει να έχει για την ταυτοποίηση του.

Αφού ο δικαιούχος ολοκληρώσει με επιτυχία όλα τα προαναφερόμενα, θα αποσταλεί ενημερωτικό αυτοματοποιημένο email στον δικαιούχο (ανάλογο της μεθόδου ταυτοποίησης που έχει επιλέξει), όπου συνημμένα θα έχει και την απαιτούμενη αίτηση.

Αποστολή στοιχείων προς έγκριση

Αγαπητέ/ή ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΓΙΩΡΓΟΣ,

Πραγματοποιήθηκε αποστολή των στοιχείων σας προς έγκριση. Επιλέξατε για μέθοδο ταυτοποίησης τη διαδικασία: Αρχή με αρμοδιότητα βεβαίωσης γνησίου υπογραφής (ΚΕΠ ή αντίστοιχης αρμόδιας αρχής)

Θα πρέπει να αποστείλετε με αλληλογραφία τα παρακάτω με θέμα Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού:

- a. Επακυρωμένο αντίγραφο εγγράφου ταυτοποίησης (Αστυνομική, Στρατιωτική ταυτότητα, διαβατήριο κλπ.) από ΚΕΠ ή αντίστοιχη αρμόδια αρχή
- b. Εκτυπωμένη και υπογεγραμμένη με γνήσιο υπογραφή την αίτηση από ΚΕΠ ή αντίστοιχη αρμόδια αρχή

Διεύθυνση: Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος, Ακαδημίας 6, Αθήνα 10671

Αν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα στην διαδικασία, επισκεφτείτε τη [σελίδα υποστήριξης](#).

Με εκτίμηση,
Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος

Η διαδικασία θα συνεχιστεί αφού πραγματοποιηθεί η ταυτοποίηση με την επιλεγμένη μέθοδο. Όταν θα κάνουν τα απαραίτητα βήματα και ο ΥτΑΔ και ο ΥπεΨηΠ, ο δικαιούχος λαμβάνει ενημερωτικό email για την συνέχεια της έκδοσης.

Ολοκλήρωση διαδικασίας έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Αγαπητέ/ή ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΓΙΩΡΓΟΣ,

Ολοκληρώθηκε επιτυχώς η δημιουργία του χρήστη προς ψηφιακό πιστοποιητικό με username **dsadsadsad**

Επιλέξατε τη μέθοδο απόκτησης OTP μέσω κινητής συσκευής smartphone. Για την ενεργοποίηση της λειτουργίας, παρακαλώ ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα.

1. Κατεβάστε την εφαρμογή Google Authenticator. Μπορείτε να μεταβείτε στη σελίδα της εφαρμογής αρμίνοντας τον παρακάτω κωδικό με τη συσκευή σας

2. Αφού εγκατασταθεί η εφαρμογή επιστρέψτε στην κινητή σας συσκευή, μεταβείτε σε αυτή και ανοίξτε την κάμερα (μέσω της εφαρμογής που κατεβάσατε).
3. Μέσω της εφαρμογής που εγκαταστήσατε αρμίνστε τον παρακάτω κωδικό που βρίσκεται και στο συνημμένο αρχείο.

Το παραπάνω QR Code μπορεί να χρησιμοποιηθεί για επαναρρόβηση του OTP στην κινητή σας συσκευή σε περίπτωση αναβάθμισης της, απεγκατάστασης της εφαρμογής ή σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση απώλειας της γεννήτριας OTP. Παρακαλώ φυλάξτε αυτό το EMAIL!

4. Πατήστε την εγγραφή SIGNATURE OTP για να λάβετε τον OTP που θα χρησιμοποιείτε με κάθε χρήση της ψηφιακής σας υπογραφής
5. Αφού ολοκληρωσετε τα παραπάνω βήματα, παρακαλώ όπως επισκεφτείτε τη σελίδα δημιουργίας κωδικού πρόσβασης για την ψηφιακή υπογραφή και την αποδοχή των όρων χρήσης της. Παρακαλώ όπως επισκεφτείτε τη σελίδα δημιουργίας κωδικού πρόσβασης για την ψηφιακή υπογραφή και την αποδοχή των όρων χρήσης της.

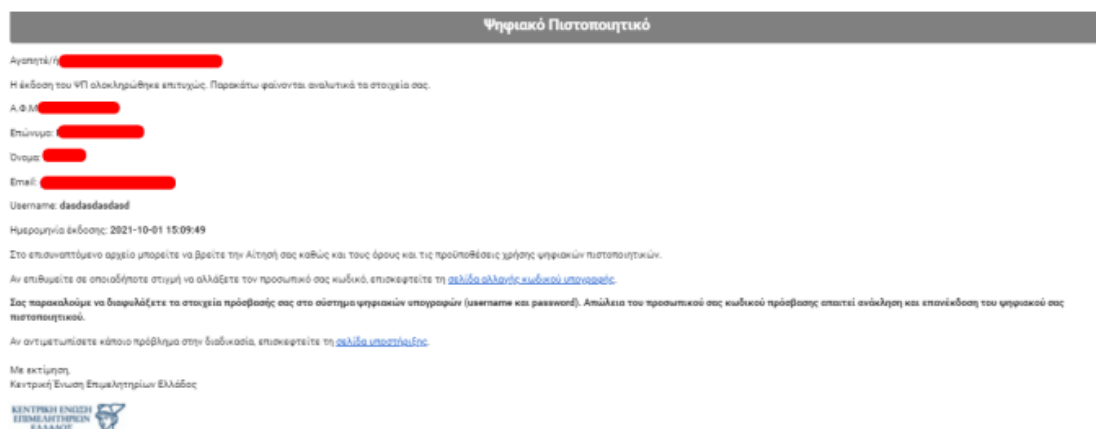
Αίτηση και Όροι Ψ.Π.

Αν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα στην διαδικασία, επισκεφτείτε τη [σελίδα υποστήριξης](#)

Με εκτίμηση,
Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος

Με την ολοκλήρωση και αυτού του βήματος και εφόσον έχουν γίνει όλα όπως πρέπει, ο δικαιούχος έχει ενεργοποιήσει το ψηφιακό του πιστοποιητικό και είναι έτοιμο προς χρήση.

Λαμβάνει ένα ενημερωτικό email που περιέχει όλα τα στοιχεία καθώς και κάποιες πληροφορίες σχετικά με την αλλαγή κωδικού. (Για να αλλάξει ο κωδικός της ψηφιακής υπογραφής είναι απαραίτητο να γνωρίζει τον υπάρχων κωδικό. Σε περίπτωση απώλειας κωδικού θα χρειαστεί να πραγματοποιηθεί ανάκληση του ψηφιακού πιστοποιητικού και επανέκδοση νέου από την αρχή).



Στην παραπάνω εικόνα βλέπουμε το ενημερωτικό email που λαμβάνει ο δικαιούχος.

*Το link υπογραφής είναι <https://sign.businessportal.gov.gr/login>

** Σε περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος χρειαστεί οποιαδήποτε βοήθεια μπορεί να ανατρέξει στην σελίδα υποστήριξης <https://sign-register.businessportal.gov.gr/faq>

*** Το manual διαδικασίας υπογραφής εγγράφου [KEEE] manual websign.pdf

Που βρίσκεται και στην σελίδα υποστήριξης στο πεδίο Websign – εφαρμογή υπογραφών

3. Διαδικασία Έκδοσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών / Εφαρμογή Διάθεσης Εγκεκριμένων Ψηφιακών Πιστοποιητικών (ΕΔΕΨηΠ)

Η εφαρμογή βρίσκεται στη διεύθυνση <https://sign-register.businessportal.gov.gr/> και εξυπηρετεί την διαχείριση των αιτημάτων έκδοσης ψηφιακών υπογραφών από τους ΥΤΑΔ/ΥΠΕΨΗΠ.

Είσοδος στην πλατφόρμα

Email

Password

OTP

[Ξέχασα τον κωδικό μου](#)

Για την είσοδο στην πλατφόρμα, ο αρμόδιος ΥΤΑΔ/ΥΠΕΨΗΠ θα πρέπει να συμπληρώσει το e-mail που έχει δηλώσει κατά τον ορισμό του και το password που του είχε αποσταλεί κατά την ενεργοποίηση του λογαριασμού.

Σε περίπτωση που δεν θυμάται το password επιλέγει ξέχασα τον κωδικό μου ώστε να λάβει οδηγίες στο mail του για νέο password.

Τέλος, πατώντας το κουμπί Λήψη OTP λαμβάνει το OTP στο mail.

Κατά την είσοδο στην πλατφόρμα η Αρχική εικόνα που βλέπουν οι αρμόδιοι ΥΤΑΔ/ΥΠΕΨΗΠ είναι:

govgr ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ eΓΕΜΗ: Έκδοση Ψηφιακών Πιστοποιητικών Αθανάσιος Ορκόπουλος

Αρχική

Ψηφιακά Πιστοποιητικά

Ψ.Π. προς έγκριση από ΥΤαΔ

Δικαιούχος	Ενημερώθηκε στις
👤	2022-12-11 13:28:08
👤	2022-12-10 20:22:06
👤	2022-12-09 22:55:19
👤	2022-12-09 22:09:39
👤	2022-12-09 15:18:51

Ψ.Π. προς έγκριση από ΥΠΕΨΗΠ

Δικαιούχος	Ενημερώθηκε στις
------------	------------------

Στο πλαίσιο ΨΠ προς έγκριση από ΥΤΑΔ αναγράφονται οι 5 τελευταίες αιτήσεις που είναι σε εκκρεμότητα από τον ΥΤΑΔ. Δεν είναι όλες. Είναι οι 5 τελευταίες.

Αντίστοιχα και στο πλαίσιο ΨΠ προς έγκριση από ΥΠΕΨΗΠ.

Για να δει όλες τις αιτήσεις ανεξαρτήτου status θα πρέπει να πατήσει το πεδίο Ψηφιακά Πιστοποιητικά

The screenshot shows the govgr portal interface. On the left sidebar, the 'Ψηφιακά Πιστοποιητικά' menu item is highlighted with a red box. The main content area is divided into two panels. The left panel is titled 'Ψ.Π. προς έγκριση από ΥΤαΔ' and contains a table with two rows of entries. The right panel is titled 'Ψ.Π. προς έγκριση από ΥΠΕΨΗΠ' and contains a table with one row of entries.

Και μεταβαίνει στο σύνολο των αιτήσεων.

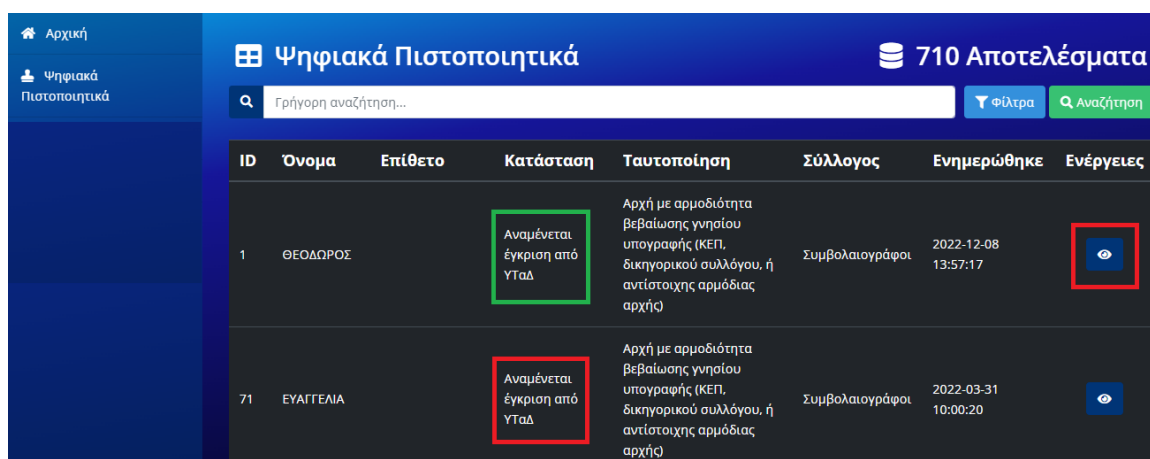
The screenshot shows the 'Ψηφιακά Πιστοποιητικά' overview page. The page displays a search bar with the text 'Γρήγορη αναζήτηση...', a 'Φίλτρα' button, and a '3516 Αποτελέσματα' indicator. Below this is a table with the following columns: ID, Όνομα, Επίθετο, Κατάσταση, Ταυτοποίηση, Σύλλογος, Ενημερώθηκε, and Ενέργειες. Two rows are visible in the table. The first row has a status of 'Αναμένεται έγκριση από ΥΤαΔ' (highlighted in green) and an eye icon in the 'Ενέργειες' column (highlighted in red). The second row has a status of 'Εκδόθηκε' (highlighted in green) and an eye icon in the 'Ενέργειες' column.

Παρατηρούμε ότι υπάρχουν διαφορετικά status γιατί αφορά το σύνολο των αιτήσεων. (Τα ονόματα έχουν σβηστεί για ευνόητους λόγους. Στο πεδίο σύλλογος το συμβολαιογράφοι είναι από άλλη ομάδα. Σε σάς θα γράφει το Επιμελητήριο) Πατώντας το ματάκι στη στήλη ενέργειες μπαίνουμε στο εσωτερικό της κάθε υπόθεσης.

Για να δει ο ΥΤΑΔ/ΥΠΕΨΗΠ τις εκκρεμείς αιτήσεις του, μπορεί να πατήσει τις 3 παύλες δίπλα από το ΨΠ προς έγκριση.



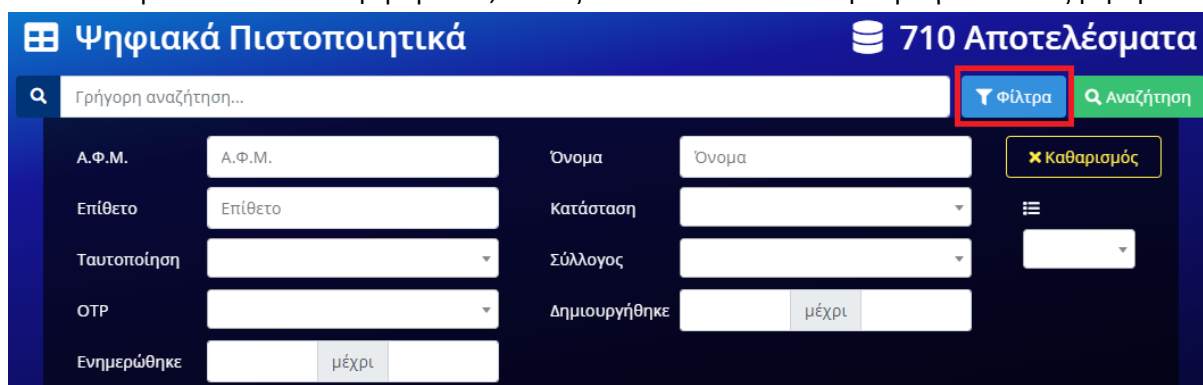
Εδώ εμφανίζονται μόνο οι αιτήσεις που είναι σε αναμονή έγκρισης από τον ΥΤΑΔ (ή αντίστοιχα για τον ΥΠΕΨΗΠ) και με status "Αναμένεται έγκριση από ΥΤΑΔ".



Παρατηρούμε ότι εδώ το status είναι ίδιο γιατί αφορά τις αιτήσεις που είναι προς έγκριση από τον ΥΤΑΔ. (ή αντίστοιχα για τον ΥΠΕΨΗΠ)

Πατώντας το ματάκι στη στήλη ενέργειες μπαίνουμε στο εσωτερικό της κάθε υπόθεσης.

Επίσης υπάρχει η μπάρα γρήγορης αναζήτησης που μπορούμε να αναζητήσουμε με το επώνυμο κάποιου ενδιαφερόμενου, καθώς και κάποια επιπλέον φίλτρα για να αναζητήση.



Εικόνα από το εσωτερικό μιας υπόθεσης – αίτησης.

Κατάσταση:	Αναμένεται έγκριση από ΥΤαΔ
Μέθοδος επιβεβαίωσης στοιχείων:	Αρχή με αρμοδιότητα βεβαίωσης γνησίου υπογραφής (ΚΕΠ, δικηγορικού συλλόγου, ή αντίστοιχης αρμόδιας αρχής)

Α.Φ.Μ.:	123456789
Αριθμός ταυτοποιητικού στοιχείου:	ΑΒ123456
Είδος ταυτοποιητικού στοιχείου:	Αστυνομικό Δελτίο Ταυτότητας
Λήγει στις:	2022-03-30 14:24:31
Serial:	
Όνομα:	ΤΕΣΤΟΝΟΜΑ
Επίθετο:	ΤΕΣΤΕΡΩΝΥΜΟ
Πατρώνυμο:	ΤΕΣΤΠΑΤΡΩΝΥΜΟ
Όνομα (λατινικά):	TESTONOMA
Επίθετο (λατινικά):	TESTERONYMO
Πατρώνυμο (λατινικά):	TESTPATRONYMO
Σταθερό τηλέφωνο:	2101234567
Κινητό τηλέφωνο:	697123456

Ημέρα και ώρα	Περιγραφή
2022-03-30 14:24:31	---

3.1 ΥΤΑΔ (Υπεύθυνος ταυτοποίησης δικαιούχου)

Ο αρμόδιος υπάλληλος ΥΤΑΔ είναι ο υπεύθυνος ταυτοποίησης του δικαιούχου.

Έρχεται σε πρώτη επαφή με την αίτηση ή και τον ίδιο τον ενδιαφερόμενο ανάλογα την μέθοδο ταυτοποίησης που έχει επιλέξει.

Κάνει την ταυτοποίηση του δικαιούχου (είτε φυσική είτε των εγγράφων του ενδιαφερόμενου) και είναι αυτός που σκανάρει, υπογράφει ψηφιακά και ανεβάζει στην πλατφόρμα τα απαραίτητα έγγραφα.

Όπως έχουμε προαναφέρει υπάρχουν 3 μέθοδοι ταυτοποίησης.

Πάμε να τις δούμε από την μεριά του ΥΤΑΔ αυτή τη φορά.

Α) «Έκδοση μέσω υπάρχοντος πιστοποιητικού εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής σε ισχύ της ΑΠΕΔ»

Με την μέθοδο αυτή ο ενδιαφερόμενος έχει ήδη ψηφιακή υπογραφή από την ΑΠΕΔ.

Υπογράφει ψηφιακά την αίτηση, την ταυτότητα και την σύμβαση και τα μεταφορτώνει στο Σύστημα.

Ο ΥΤΑΔ μέσα στο διαχειριστικό του, πατώντας την επεξεργασία (το ματάκι) βλέπει τα στοιχεία της αίτησης, στην μέθοδο επιβεβαίωσης στοιχείων το "Έκδοση μέσω υπάρχοντος πιστοποιητικού εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής σε ισχύ της ΑΠΕΔ" και επιλέγει "ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ".

ΤΕΣΤΟΝΟΜΑ ΤΕΣΤΕΡΩΝΥΜΟ ΥΤαΔ / ΥπΕΨηΠ

Κατάσταση: Αναμένεται έγκριση από ΥΤαΔ
 Μέθοδος επιβεβαίωσης στοιχείων: Έκδοση μέσω υπάρχοντος πιστοποιητικού εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής σε ισχύ της ΑΠΕΔ

Α.Φ.Μ.: 123456789
 Αριθμός ταυτοποιητικού στοιχείου: AB123456
 Είδος ταυτοποιητικού στοιχείου: Αστυνομικό Δελτίο Ταυτότητας

Αίγει στις:
 Serial:
 Ονομα: ΤΕΣΤΟΝΟΜΑ
 Επώνυμο: ΤΕΣΤΕΡΩΝΥΜΟ
 Πατρώνυμο: ΤΕΣΤΠΑΤΡΩΝΥΜΟ
 Ονομα (λατινικά): TESTONOMA
 Επώνυμο (λατινικά): TESTERONYMO
 Πατρώνυμο (λατινικά): TESTPATRONYMO
 Σταθερό τηλέφωνο:
 Κινητό τηλέφωνο: 6971234567

Ταυτοποίηση δικαιούχου
 ✓ Επιβεβαίωση Στοιχείων
 ✗ Αλόγιστη Στοιχείων

Ιστορικό αίτησης

Ημέρα και ώρα	Περιγραφή
2022-12-13 08:03:43	pending_signed_files_upload Η κατάσταση έκδοσης ενημερώθηκε από Αναμένεται η ψηφιακή υπογραφή των απαραίτητων εγγράφων σε Αναμένεται έγκριση από ΥΤαΔ

Πατώντας το **ταυτοποίηση δικαιούχου** του εμφανίζει την αίτηση και την ταυτότητα του χρήστη που τα έχει υπογράψει ψηφιακά.

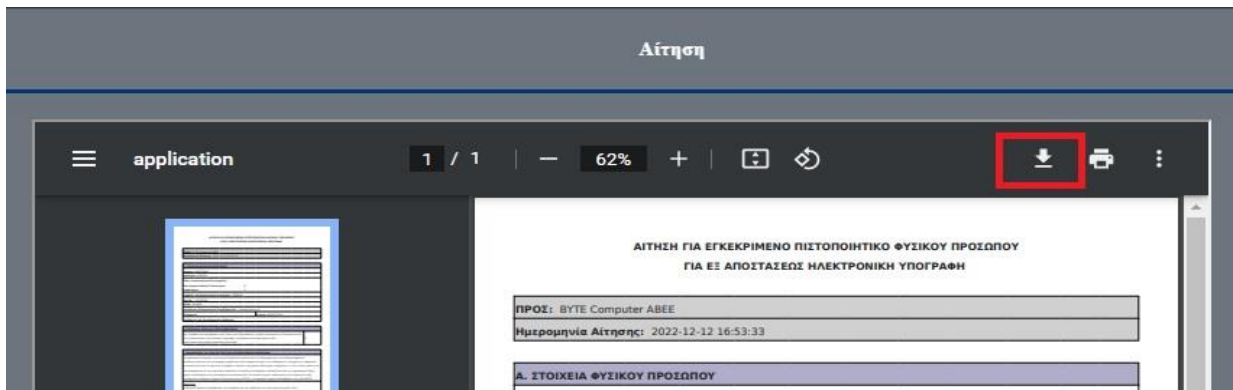
Ταυτοποίηση δικαιούχου

Α.Φ.Μ.: 147376704
 Αριθμός ταυτοποιητικού στοιχείου: Χ382941
 Είδος ταυτοποιητικού στοιχείου: Αστυνομικό Δελτίο Ταυτότητας

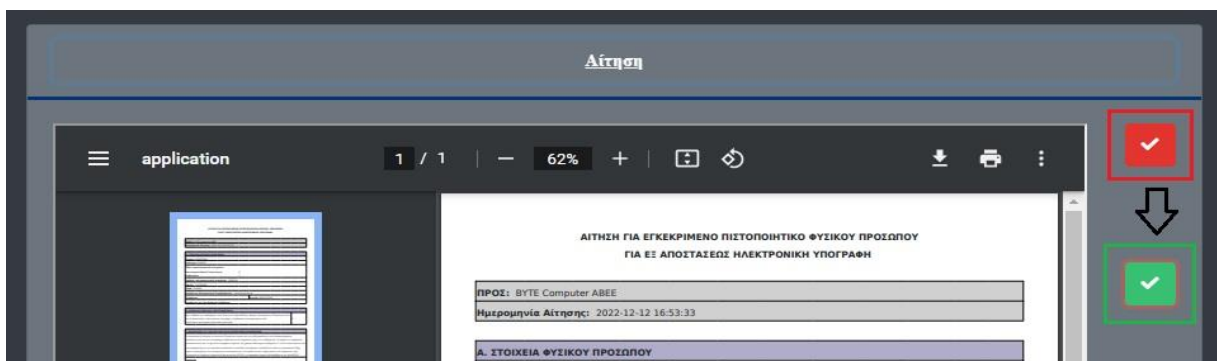
Αίγει στις:
 Serial:
 Ονομα: ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ
 Επώνυμο: ΒΑΡΕΛΗ
 Πατρώνυμο: ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ
 Ονομα (λατινικά): AIKATERINI
 Επώνυμο (λατινικά): VARELI
 Πατρώνυμο (λατινικά): GERASIMOS
 Σταθερό τηλέφωνο:
 Κινητό τηλέφωνο: 6932171781

1	Αίτηση
2	Ταυτοποιητικό στοιχείο

Πατώντας πάνω στο πεδίο αίτηση του ανοίγει το έγγραφο, το οποίο πρέπει να ελέγξει ότι τα στοιχεία είναι σωστά και ίδια με την αριστερή στήλη με τα στοιχεία του χρήστη και την ταυτότητα. Επίσης κάνει λήψη το έγγραφο ώστε να ελέγξει την εγκυρότητα της ψηφιακής και από τον Adobe Acrobat Reader.

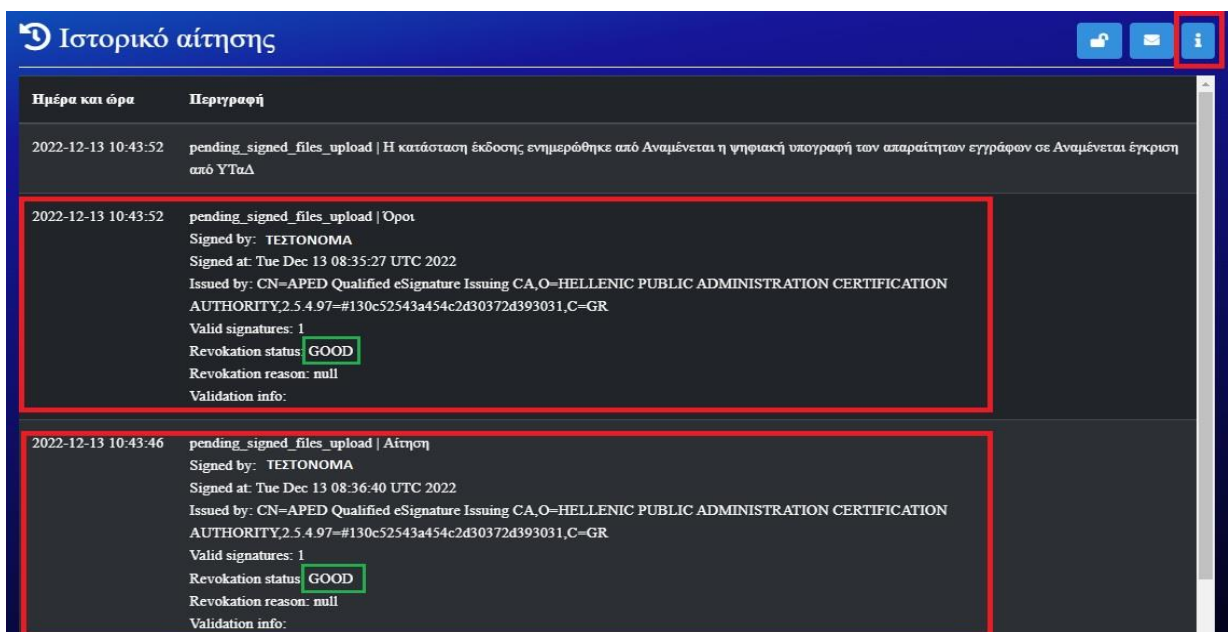


Εάν είναι όλα OK τότε ο ΥΤαΔ πατάει το κόκκινο βελάκι ώστε να γίνει πράσινο.



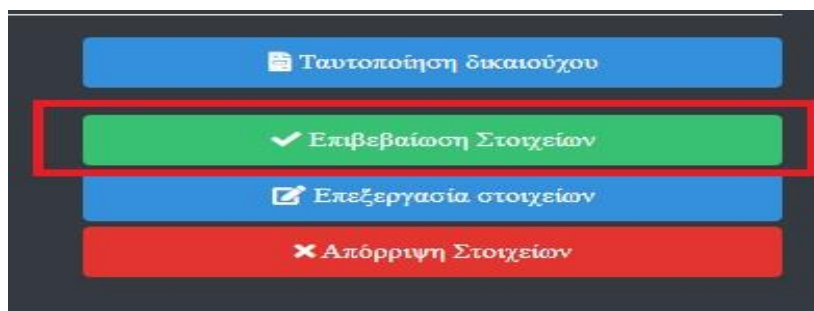
Στη συνέχεια κάνει ακριβώς το ίδιο και για την ταυτότητα στο πεδίο ταυτοποιητικό στοιχείο

Για την εγκυρότητα της ψηφιακής υπογραφής των εγγράφων, μπορεί να κοιτάξει και στις λεπτομέρειες της αίτησης στο ιστορικό.



Μετά την έγκριση των δύο ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων (πράσινο τικ και στην αίτηση και στην ταυτότητα) , κλείνουμε την ταυτοποίηση δικαιούχου και παρατηρούμε ότι

η επιλογή “Επιβεβαίωση Στοιχείων” έχει ενεργοποιηθεί (πριν ήταν γκρι και ανενεργή η επιλογή).



Πατώντας το **Επιβεβαίωση στοιχείων** είμαστε έτοιμοι να εγκρίνουμε την αίτηση ώστε να προχωρήσει στον ΥΠΕΨΗΠ.



Παρατηρούμε ότι υπάρχει μόνο το πεδίο σχόλιο (σε περίπτωση που θέλει να γράψει κάποιο σχόλιο ο ΥΤΑΔ) και το Επιβεβαίωση στοιχείων.

Δεν έχει την επιλογή να ανεβάσει έγγραφα ο ΥΤΑΔ (άρα δεν υπογράφει κάτι ψηφιακά) όπως θα δούμε στις επόμενες δύο περιπτώσεις.

Μετά την επιλογή **Επιβεβαίωση στοιχείων** εμφανίζεται μήνυμα Είστε σίγουρος/η?, Πατάμε **έγκριση** και η αίτηση φεύγει από τον ΥΤΑΔ και μεταφέρεται στον ΥΠΕΨΗΠ για την τελική έγκριση από μέρος του.



Είστε σίγουρος/η;

Με βάση την από 09-07-2021 Απόφαση της Διοικητικής Επιτροπής της ΚΕΕ, για την έγκριση ορισμού της Διεύθυνσης της ΚΕΕ ως Αρχής Έγγραφής, με την ενεργοποίηση της συγκεκριμένης επιλογής, επιβεβαιώνω ότι έχω ταυτοποιήσει με φυσική παρουσία το Φυσικό Πρόσωπο χρησιμοποιώντας τα στοιχεία ταυτοποίησης, που εξακριβώθηκαν από την Αρχή Έγγραφής για την έκδοση Πιστοποιητικού Εγκεκριμένης Ηλεκτρονικής Υπογραφής.

Έγκριση

Ακύρωση

Β) «Αρχή με αρμοδιότητα βεβαίωσης γνησίου υπογραφής (ΚΕΠ ή αντίστοιχης αρμόδιας αρχής)»

Με την μέθοδο αυτή ο ενδιαφερόμενος έχει επιλέξει να αποστείλει στο Επιμελητήριο τα απαραίτητα έγγραφα (αίτηση και ταυτότητα) ταχυδρομικά ή να τα φέρει και ο ίδιος επικυρωμένα από ΚΕΠ ή άλλη αρμόδια αρχή.

Ο ΥΤΑΔ μόλις παραλάβει τα έγγραφα αναζητεί τον δικαιούχο στην διαχειριστική πλατφόρμα ώστε να ελέγξει και να διευθετήσει την αίτηση.

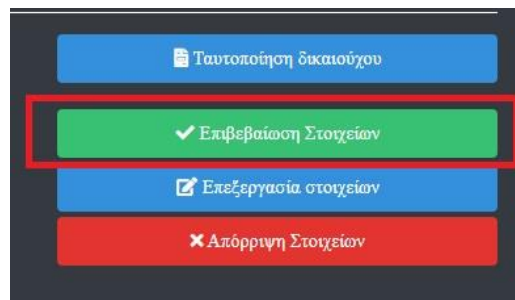
Κατάσταση:	Αναμένεται έγκριση από ΥΤαΔ
Μέθοδος επιβεβαίωσης στοιχείων:	Αρχή με αρμοδιότητα βεβαίωσης γνησίου υπογραφής (ΚΕΠ, δικηγόρικού συλλόγου, ή αντίστοιχης αρμόδιας αρχής)
A.Φ.Μ.:	123456789
Αριθμός ταυτοποιητικού στοιχείου:	AB123456
Είδος ταυτοποιητικού στοιχείου:	Αστυνομικό Δελτίο Ταυτότητας
Λήγει στις:	2022-03-30 14:24:31
Serial:	
Όνομα:	ΤΕΣΤΟΝΟΜΑ
Επίθετο:	ΤΕΣΤΕΡΩΝΥΜΟ
Πατρώνυμο:	ΤΕΣΤΠΑΤΡΩΝΥΜΟ
Όνομα (λατινικά):	TESTONOMA
Επίθετο (λατινικά):	TESTERONYMO
Πατρώνυμο (λατινικά):	TESTPATRONYMO
Σταθερό τηλέφωνο:	2101234567
Κινητό τηλέφωνο:	697123456

Πατώντας το **ταυτοποίηση δικαιούχου** του εμφανίζει την αίτηση που έχει παραχθεί από το σύστημα (ΔΕΝ την έχει ανεβάσει ο δικαιούχος. Είναι η αίτηση που έχει λάβει με mail) Ελέγχει τα στοιχεία ότι είναι σωστά, πατά το κόκκινο check για να γίνει πράσινο ώστε να ενεργοποιηθεί η επιλογή επιβεβαίωση στοιχείων και κλείνει το πεδίο ταυτοποίηση δικαιούχου.

A.Φ.Μ.:	123456789
Αριθμός ταυτοποιητικού στοιχείου:	AB123456
Είδος ταυτοποιητικού στοιχείου:	Αστυνομικό Δελτίο Ταυτότητας
Λήγει στις:	
Serial:	
Όνομα:	ΤΕΣΤΟΝΟΜΑ
Επίθετο:	ΤΕΣΤΕΡΩΝΥΜΟ
Πατρώνυμο:	ΤΕΣΤΠΑΤΡΩΝΥΜΟ
Όνομα (λατινικά):	TESTONOMA
Επίθετο (λατινικά):	TESTERONYMO
Πατρώνυμο (λατινικά):	TESTPATRONYMO
Σταθερό τηλέφωνο:	
Κινητό τηλέφωνο:	697123456



Ενεργοποίηση επιλογής **Επιβεβαίωση στοιχείων**



Επιλέγοντας την **Επιβεβαίωση στοιχείων** ανοίγει το παράθυρο που θα πρέπει ο ΥΤΑΔ να ανεβάσει τα δύο έγγραφα του δικαιούχου αφού πρώτα τα έχει υπογράψει ψηφιακά με την ψηφιακή υπογραφή που έχει εκδώσει από το έργο.

Απαραίτητα έγγραφα 3

Ταυτοποιητικό στοιχείο 1

Δεν επιλέχθηκε κανένα αρχείο.

Αίτηση 2

Δεν επιλέχθηκε κανένα αρχείο.

Σχόλιο 4

1) Στο πεδίο *ταυτοποιητικό στοιχείο* ανεβάζει την ταυτότητα του δικαιούχου (την οποία έχει επικυρώσει ο δικαιούχος αφού έχει επιλέξει αυτή τη μέθοδο και μετά την έχει υπογράψει ψηφιακά ο ΥΤΑΔ.)

2) Στο πεδίο *Αίτηση* ανεβάζει την αίτηση του δικαιούχου (την οποία έχει επικυρώσει ο δικαιούχος αφού έχει επιλέξει αυτή τη μέθοδο και μετά την έχει υπογράψει ψηφιακά ο ΥΤΑΔ.)

- 3) Αφού κάνει upload τα δύο έγγραφα πατά το κίτρινο κουμπί Έλεγχος
 4) Ενεργοποιείται η επιλογή Επιβεβαίωση Στοιχείων την οποία και επιλέγει



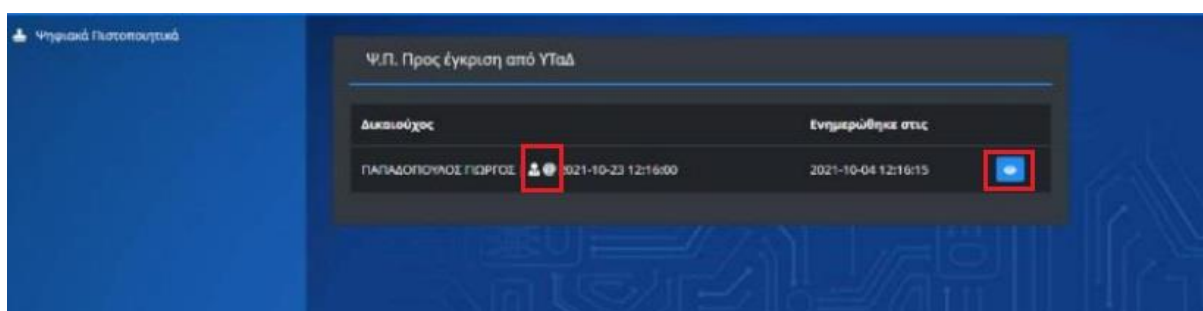
Πατώντας έγκριση ολοκληρώνει την διαδικασία ο ΥΤΑΔ και το αίτημα μεταφέρεται στον ΥΠΕΨΗΠ για την τελική έγκριση και ολοκλήρωση της ταυτοποίησης.

Γ) «Αυτοπροσώπως»

Με την μέθοδο αυτή ο ενδιαφερόμενος έχει επιλέξει να μεταβεί ο ίδιος στο Επιμελητήριο και να πραγματοποιήσει εκεί φυσική ταυτοποίηση.

Έχοντας επιλέξει ο δικαιούχος την μέθοδο αυτή, έχει ορίσει ένα ραντεβού με την υπηρεσία του Επιμελητηρίου.

Ο ΥΤΑΔ πρέπει να δει πότε έχει κλείσει το ραντεβού και αναλόγως να το επιβεβαιώσει ή να το απορρίψει. (Δίπλα από το όνομα του δικαιούχου θα έχει ένα σήμα με ένα ανθρωπάκι)



Μπαίνοντας στην αίτηση βλέπουμε το status να είναι "Αναμένεται επιβεβαίωση του ραντεβού"

ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΓΩΡΓΟΣ		Indigital S.A.	
Κατάσταση:	Αναμένεται επιβεβαίωση του ραντεβού		
Επιβεβαίωση στοιχείων:	Αυτοπροσώπως		
Ραντεβού:	2021-10-15 11:36:00		
Πάροχος:	BYTE Computer ABEE		
A.Φ.Μ.: 928924052		Αίτηση	
Αριθμός ταυτοποιητικού στοιχείου:	420559151	Επιβεβαίωση Ραντεβού	
Είδος ταυτοποιητικού στοιχείου:			
Λήγει στις:			
Serial:			
Όνομα:	ΓΩΡΓΟΣ		
Επίθετο:	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ		
Πατρώνυμο:	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ		
Όνομα (λατινικά):	GIORGOS		
Επίθετο (λατινικά):	PAPADOPOULOS		
Πατρώνυμο (λατινικά):	KONSTANTINOS		
Σταθερό τηλέφωνο:			

Πατώντας **Επιβεβαίωση Ραντεβού** ο ΥΤΑΔ βλέπει τότε έχει οριστεί το ραντεβού και αναλόγως το επιβεβαιώνει ή το απορρίπτει.

Με την επιβεβαίωση του ραντεβού ο δικαιούχος λαμβάνει με αυτοματοποιημένο email την αίτηση που θα πρέπει να έχει μαζί του στο προγραμματισμένο ραντεβού και να την υπογράψει μπροστά τον ΥΤΑΔ.

Επίσης, το status αλλάζει από "Αναμένεται επιβεβαίωση του ραντεβού" σε "Αναμένεται έγκριση από ΥΤΑΔ".

Την ημέρα του ραντεβού ο δικαιούχος μεταβαίνει στο Επιμελητήριο για την φυσική ταυτοποίησή του. Τα απαραίτητα έγγραφα που πρέπει να έχει είναι η αίτηση που έχει λάβει με αυτοματοποιημένο mail και την ταυτότητά του.

Ο ΥΤΑΔ ελέγχει εάν ταυτίζονται τα στοιχεία της προσυμπληρωμένης αίτησης και της ταυτότητας με τα στοιχεία της καρτέλας του στην διαχειριστική πλατφόρμα. Εάν είναι όλα OK τότε ο δικαιούχος υπογράφει στην αίτηση κάτω δεξιά και μαζί με ένα φωτοαντίγραφο ταυτότητας τα παραδίδει στον ΥΤΑΔ και μπορεί να αποχωρήσει.

*Στα υπόλοιπα βήματα του ΥΤΑΔ, δεν είναι απαραίτητο να είναι παρόν ο δικαιούχος. Η έκδοση θα γίνει από τον ίδιο τον δικαιούχο μετά την ολοκλήρωση της ταυτοποίησης λαμβάνοντας αυτοματοποιημένο email για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Στη συνέχεια ο ΥΤΑΔ υπογράφει ψηφιακά την αίτηση και την ταυτότητα του δικαιούχου (2 διαφορετικά αρχεία) ώστε να τα ανεβάσει στην πλατφόρμα.

ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΓΙΩΡΓΟΣ Indigital S.A.

Κατάσταση: Αναμένεται έγκριση από ΥΤΑΔ
Μέθοδος επιβεβαίωσης στοιχείων: Αυτοπροσώπως
Ραντεβού: 2022-02-17 14:34:00
Πάροχος: BYTE Computer ABEE

Α.Φ.Μ.: 627670209
Αριθμός ταυτοποιητικού στοιχείου: 581137847
Είδος ταυτοποιητικού στοιχείου:
Λήγει στις:
Serial:
Όνομα: ΓΙΩΡΓΟΣ
Επίθετο: ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ
Πατρώνυμο: ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
Όνομα (λατινικά): GIORGOS
Επίθετο (λατινικά): PAPADOPOULOS
Πατρώνυμο (λατινικά): KONSTANTINOS
Σταθερό τηλέφωνο:
Κινητό τηλέφωνο:

Ταυτοποίηση δικαιούχου
Επιβεβαίωση Στοιχείων
Επεξεργασία στοιχείων
Απόρριψη Στοιχείων

Πατώντας το ταυτοποίηση δικαιούχου του εμφανίζει την αίτηση που έχει παραχθεί από το σύστημα (ΔΕΝ την έχει ανεβάσει ο δικαιούχος. Είναι η αίτηση που έχει λάβει με mail) Ελέγχει τα στοιχεία ότι είναι σωστά, πατά το κόκκινο check για να γίνει πράσινο ώστε να ενεργοποιηθεί η επιλογή επιβεβαίωση στοιχείων και κλείνει το πεδίο ταυτοποίηση δικαιούχου.

Ταυτοποίηση δικαιούχου

Α.Φ.Μ.: 123456789
Αριθμός ταυτοποιητικού στοιχείου: AB123456
Είδος ταυτοποιητικού στοιχείου: Αστυνομικό Δελτίο Ταυτότητας
Αίτη στις:
Serial:
Όνομα: ΤΕΣΤΟΝΟΜΑ
Επίθετο: ΤΕΣΤΕΡΟΝΥΜΟ
Πατρώνυμο: ΤΕΣΤΠΑΤΡΟΝΥΜΟ
Όνομα (λατινικά): TESTONOMA
Επίθετο (λατινικά): TESTERONYMO
Πατρώνυμο (λατινικά): TESTPATRONYMO
Σταθερό τηλέφωνο:
Κινητό τηλέφωνο: 6971234567

Αίτηση

Αίτηση

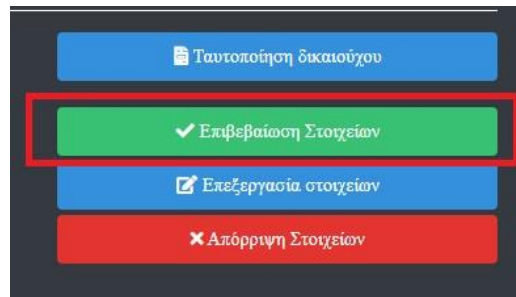
application 1 / 1 62%

ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ
ΓΙΑ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ

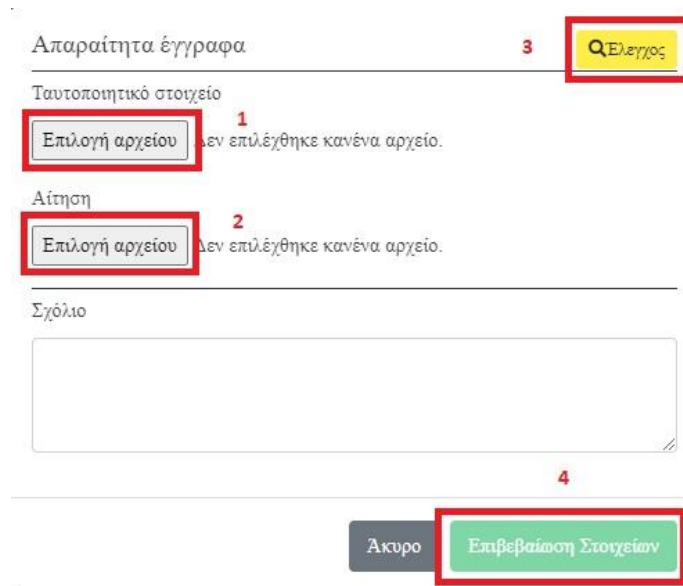
ΠΡΟΣ: BYTE Computer ABEE
Ημερομηνία Αίτησης: 2022-12-12 16:53:33
Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

✓
↓
✓

Ενεργοποίηση επιλογής **Επιβεβαίωση στοιχείων**



Επιλέγοντας την **Επιβεβαίωση στοιχείων** ανοίγει το παράθυρο που θα πρέπει ο ΥΤΑΔ να ανεβάσει τα δύο έγγραφα του δικαιούχου αφού πρώτα τα έχει υπογράψει ψηφιακά με την ψηφιακή υπογραφή που έχει εκδώσει από το έργο.



Απαραίτητα έγγραφα 3 Έλεγχος

Ταυτοποιητικό στοιχείο 1

Επιλογή αρχείου δεν επιλέχθηκε κανένα αρχείο.

Αίτηση 2

Επιλογή αρχείου δεν επιλέχθηκε κανένα αρχείο.

Σχόλιο 4

Επιβεβαίωση Στοιχείων Ακυρο

- 1) Στο πεδίο *ταυτοποιητικό στοιχείο* ανεβάζει την ταυτότητα του δικαιούχου (την οποία έχει επικυρώσει ο δικαιούχος αφού έχει επιλέξει αυτή τη μέθοδο και μετά την έχει υπογράψει ψηφιακά ο ΥΤΑΔ.)
- 2) Στο πεδίο *Αίτηση* ανεβάζει την αίτηση του δικαιούχου (την οποία έχει επικυρώσει ο δικαιούχος αφού έχει επιλέξει αυτή τη μέθοδο και μετά την έχει υπογράψει ψηφιακά ο ΥΤΑΔ.)
- 3) Αφού κάνει upload τα δύο έγγραφα πατά το κίτρινο κουμπί **Έλεγχος**
- 4) Ενεργοποιείται η επιλογή *Επιβεβαίωση Στοιχείων* την οποία και επιλέγει



Πατώντας έγκριση ολοκληρώνει την διαδικασία ο ΥΤΑΔ και το αίτημα μεταφέρεται στον ΥΠΕΨΗΠ για την τελική έγκριση και ολοκλήρωση της ταυτοποίησης.

Πρόσθετες επιλογές (αφορά και τις 3 μεθόδους ταυτοποίησης)

Στο πεδίο **Επεξεργασία στοιχείων** μπορεί ο ΥΤΑΔ να επεξεργαστεί τα στοιχεία της αίτησης σε περίπτωση που κάτι αναγράφεται λανθασμένα ή σε περίπτωση ελλιπή στοιχείων.

Τα παρακάτω στοιχεία θα πρέπει να συμβαδίζουν με τα στοιχεία του χρήστη, ακριβώς όπως αναγράφονται στο ταυτοποιητικό στοιχείο που έχει προσκομίσει.

▲ Προσοχή! Με την αλλαγή των παρακάτω στοιχείων, η αίτηση του δικαιούχου θα παραχθεί εξ αρχής. Σε περίπτωση Ψηφιακά Υπογεγραμμένης αίτησης, η διαδικασία θα πρέπει να επιστραφεί στον δικαιούχο για υπογραφή της νέας αίτησης εκ νέου.

A.Φ.Μ.:	123456789
Εταιρία:	ΚΕΕΕ
Αριθμός ταυτοποιητικού στοιχείου:	AB123456
Είδος ταυτοποιητικού στοιχείου:	Αστυνομικό Δελτίο Ταυτότητας ✕ ▾
Όνομα:	ΤΕΣΤΟΝΟΜΑ
Επίθετο:	ΤΕΣΤΕΠΟΝΥΜΟ
Πατρώνυμο:	ΤΕΣΤΠΑΤΡΩΝΥΜΟ
Όνομα (λατινικά):	TESTONOMA
Επίθετο (λατινικά):	TESTEPONYMO
Πατρώνυμο (λατινικά):	TESTPATRONYMO

Εφαρμογή ΕΛΟΤ743 ✓ Ενημέρωση στοιχείων

Το πεδίο **Εφαρμογή ΕΛΟΤ743** μετατρέπει τα ελληνικά στα λατινικά βάση του ΕΛΟΤ. Με την **Ενημέρωση στοιχείων** ενημερώνονται οι αλλαγές που κάναμε στην αίτηση.

ΠΡΟΣΟΧΗ!

- *Αλλαγές κάνουμε μόνο με βάση το ταυτοποιητικό έγγραφο πχ ταυτότητα.
 - *Εάν η ταυτότητα δεν έχει λατινικά τότε χρησιμοποιούμε τον ΕΛΟΤ.
 - *Η αίτηση που δημιουργεί το σύστημα και αποστέλλεται αυτοματοποιημένα με mail στον ενδιαφερόμενο, είναι σύμφωνα με τα στοιχεία αυτά.
- Δλδ εάν έχει κάτι κομμένο ή λάθος αριθμό ταυτότητας, αυτά θα αναγράφονται και στην αίτηση που θα έχει ο χρήστης. Εάν τα διορθώσουμε, θα πρέπει να του στείλουμε πίσω το αίτημα έκδοσης ώστε να κάνει πάλι την αρχική διαδικασία και να παραχθεί από το σύστημα η νέα αίτηση με τα διορθωμένα στοιχεία. Αυτή θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την ταυτοποίηση και όχι η παλιά με τα ελλιπή ή λάθος στοιχεία.

****** Εάν το λάθος είναι στα λατινικά και μόνο στα λατινικά (πχ κομμένα) τότε τα διορθώνει ο ΥΤΑΔ αλλά δεν χρειάζεται να στείλει πίσω το αίτημα στον δικαιούχο όπως πριν γιατί δεν επηρεάζει αυτό την έντυπη αίτηση άρα και την συνέχιση της διαδικασίας.

Όπως προαναφέραμε, υπάρχει και η επιλογή **Απόρριψη Στοιχείων**

ΤΕΣΤΟΝΟΜΑ ΤΕΣΤΕΠΩΝΥΜΟ		ΣΥΜΒΟΛΙΟΓΡΑΦΟΙ
Κατάσταση:	Αναμένεται έγκριση από ΥΤΑΔ	
Μέθοδος επιβεβαίωσης στοιχείων:	Αρχή με αρμοδιότητα βεβαίωσης γνησίου υπογραφής (ΚΕΠ, δικηγόρικού συλλόγου, ή αντίστοιχης αρμόδιας αρχής)	
A.Φ.Μ.:	123456789	Ταυτοποίηση δικαιούχου
Αριθμός ταυτοποιητικού στοιχείου:	AB123456	Επιβεβαίωση Στοιχείων
Είδος ταυτοποιητικού στοιχείου:	Αστυνομικό Δελτίο Ταυτότητας	Επιβεβαίωση Στοιχείων
Λήγει στις:	2022-05-30 14:24:31	Απόρριψη Στοιχείων
Serial:		
Όνομα:	ΤΕΣΤΟΝΟΜΑ	
Επίθετο:	ΤΕΣΤΕΠΩΝΥΜΟ	
Πατρώνυμο:	ΤΕΣΤΠΑΤΡΩΝΥΜΟ	
Όνομα (λατινικά):	TESTONOMA	
Επίθετο (λατινικά):	TESTEPONYMO	
Πατρώνυμο (λατινικά):	TESTPATRONYMO	

Πατώντας, ανοίγει παράθυρο με αιτιολογία και δύο επιλογές.

Αιτιολογία

Αποστολή στον δικαιούχο για διόρθωση στοιχείων <--

Ακύρωση έκδοσης <--

Ακυρο Απόρριψη Στοιχείων

- Αποστολή στον δικαιούχο για διόρθωση στοιχείων
Σε αυτή την περίπτωση στέλνουμε πίσω την αίτηση στον δικαιούχο για την διόρθωση στοιχείων ή για να παραχθεί η νέα αίτηση με τα σωστά στοιχεία που έχει διορθώσει ο ΥΤΑΔ (αναφερθήκαμε πριν σε αυτό).
Μια άλλη περίπτωση είναι να έχει στείλει λάθος έγγραφα ή τα σωστά έγγραφα αλλά μη επικυρωμένα. Οπότε του στέλνουμε πίσω την αίτηση ώστε να κάνει ξανά την αρχική διαδικασία και να στείλει τα σωστά ή τα επικυρωμένα έγγραφα.
Στην αιτιολογία αναγράφουμε τον λόγο ακύρωσης για να γνωρίζει και ο δικαιούχος και να ενημερώνεται σε περίπτωση που πρέπει να κάνει κάτι πχ να επικυρώσει και να ξαναστείλει τα έγγραφα.
Εάν έχει επιλέξει ταυτοποίηση με ήδη υπάρχουσα ψηφιακή υπογραφή και υπάρχει λάθος (πχ κομμένο όνομα), τότε πάλι του στέλνουμε πίσω την αίτηση (αφού έχουμε

διορθώσει τα στοιχεία από την επεξεργασία) και θα πρέπει να τα υπογράψει ξανά με τα σωστά στοιχεία και να τα ανεβάσει.

*με την απόρριψη της αίτησης και επιστροφής στο χρήστη για διορθωτικές κινήσεις, το status γίνεται πάλι "Νέο" και θα πρέπει να κάνει το αρχικό βήμα της έναρξης εντός 24ωρών.

- Ακύρωση έκδοσης

Στην περίπτωση αυτή ακυρώνεται η αίτηση και πρέπει να ξεκινήσει από την αρχή μέσω του services.businessportal

Για παράδειγμα εάν θέλει να αλλάξει email που δεν μπορεί να γίνει διόρθωση και θα πρέπει να το ξεκινήσει από την αρχή.

Η αν το ζητήσει να του ακυρωθεί η έκδοση.

Τέλος υπάρχει το ιστορικό της αίτησης στο κάτω μέρος καθώς και 3 επιλογές όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.

Ημέρα και ώρα	Περιγραφή	1	2	3
2022-12-12 18:35:30	pending_confirm Έγινε προβολή της αίτησης από τον χρήστη: Αθανάσιος Ορκόπουλος			
2022-12-12 11:25:29	pending_confirm Έγινε αποστολή email στο: test@test.gr			
2022-12-12 11:25:24	pending_confirm Έγινε προβολή της αίτησης από τον χρήστη: Αθανάσιος Ορκόπουλος			
2022-12-12 11:23:20	pending_confirm Έγινε αποστολή email στο: test@test.gr			
2022-12-12 11:23:15	new Η κατάσταση έκδοσης ενημερώθηκε από Νέο σε Αναμένεται έγκριση από ΥΤαΔ			
2022-12-12 11:23:15	new Τα στοιχεία του χρήστη καταχωρήθηκαν!			
2022-12-12 11:12:48	new Έγινε αποστολή email στο: test@test.gr			
2022-12-12 11:12:46	Επιτυχής καταχώρηση των στοιχείων στην εφαρμογή			

1) Ξεκλείδωμα λογαριασμού

Σε περίπτωση που ο λογαριασμός κάποιου χρήστη που έχει κάνει έκδοση και χρησιμοποιεί την ψηφιακή του υπογραφή κλειδωθεί (3 λάθος προσπάθειες) τότε θα του βγάλει μνμ κατά το login ότι κλειδώθηκε και θα επικοινωνήσει με τον ΥΤΑΔ για το ξεκλείδωμά του.

Πατώντας το κουμπί με την κλειδωνιά ξεκλειδώνεται ο λογαριασμός του χρήστη.

2) Αποστολή Υπενθύμισης

Με την χρήση αυτής της επιλογής, ο ΥΤΑΔ στέλνει στον δικαιούχο το τελευταίο αυτοματοποιημένο mail. Συμβαίνει σε περιπτώσεις που ο δικαιούχος ενημερώσει ότι δεν έλαβε κάποιο mail. (πχ το mail με την αίτηση που απαιτείται για την ταυτοποίηση)

Προσοχή!

*Στο στάδιο που έχει γίνει η έγκριση από ΥΤΑΔ και ΥΠΕΨΗΠ και το status της αίτησης είναι "Αναμένεται η έκδοση ΨΠ" ο δικαιούχος λαμβάνει αυτοματοποιημένο mail για να προχωρήσει στην έκδοση της ψηφιακής υπογραφής του.

Στην περίπτωση που ο δικαιούχος έχει επιλέξει ως μέθοδο λήψης OTP μέσω τηλεφώνου smartphone, τότε στο mail ενεργοποίησης της ψηφιακής υπογραφής θα υπάρχει και το QRcode που θα πρέπει να σκανάρει με την συσκευή του.

Εάν δεν λάβει το mail αυτό τότε στέλνοντας υπενθυμιστικό mail, δεν θα έχει το QRcode μέσα. Το QR παράγεται και στέλνεται μόνο στο κύριο mail. Σε αυτό της υπενθύμισης δεν υπάρχει QRcode. Άρα δεν μπορεί να συνεχίσει την διαδικασία και θα πρέπει να γίνει ακύρωση έκδοσης και όλα από την αρχή.

Το mail με το QRcode είναι πολύ σημαντικό καθώς με την απώλειά του δεν μπορεί η συσκευή να σεταρισθεί άρα και να εκδοθεί ή χρησιμοποιηθεί η ψηφιακή υπογραφή. (mail με QR και password ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΧΑΘΟΥΝ).

3) Λεπτομέρειες

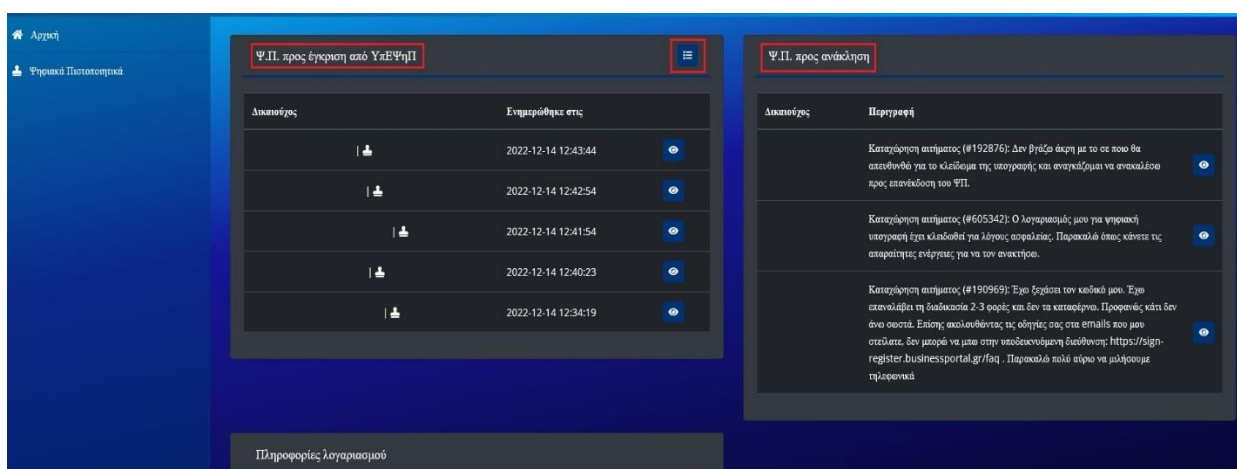
Με την χρήση αυτής της επιλογής βλέπουμε κάποιες έξτρα λεπτομέρειες της αίτησης και του ιστορικού της αίτησης.

Χρησιμεύει πιο πολύ για την μέθοδο ταυτοποίησης μέσω ήδη υπάρχουσας ψηφιακής γιατί εμφανίζει αποτελέσματα από τον έλεγχο των ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων του δικαιούχου.

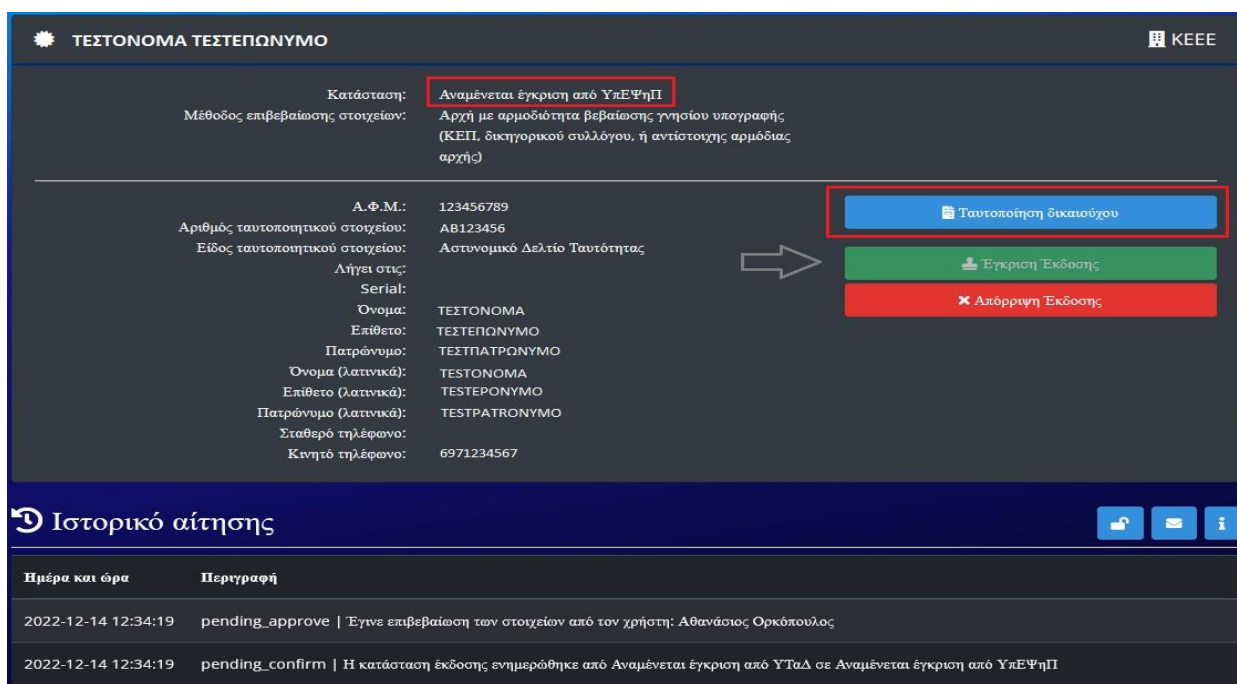
3.2 ΥΠΕΨΗΠ (Υπεύθυνος έγκρισης ψηφιακού πιστοποιητικού)

Ο αρμόδιος υπάλληλος ΥΠΕΨΗΠ καλείται να δώσει την τελική έγκριση στην διαδικασία, καθώς επίσης έχει την δυνατότητα να επιστρέψει την αίτηση στον ΥΤΑΔ για διορθωτικές ενέργειες. Καθόλη τη διάρκεια της διαδικασίας ο ΥΠΕΨΗΠ έχει τη δυνατότητα ανάκλησης ενός Ψηφιακού πιστοποιητικού.

Ο ΥΠΕΨΗΠ κάνοντας είσοδο στην διαχειριστική πλατφόρμα <https://sign-register.businessportal.gov.gr/> (ίδια με του ΥΤΑΔ, αλλά ο καθένας έχει τα δικά του στοιχεία εισόδου) βλέπει τα αιτήματα που εκκρεμούν προς έγκριση ή προς ανάκληση αντίστοιχα.



Πατώντας το “ματάκι”  μπαίνει στο εσωτερικό της κάθε αίτησης.



Στο status αναγράφει "Αναμένεται έγκριση από ΥΠΕΨΗΠ"

Η επιλογή Έγκριση Έκδοσης είναι ανενεργό. Για να ενεργοποιηθεί θα πρέπει να γίνει πρώτα **Ταυτοποίηση δικαιούχου**

Ταυτοποίηση δικαιούχου

A.Φ.Μ.: 123456789
Αριθμός ταυτοποιητικού στοιχείου: AB123456
Είδος ταυτοποιητικού στοιχείου: Αστυνομικό Δελτίο Ταυτότητας
Λήγει στις: Serial:
Όνομα: ΤΕΣΤΟΝΟΜΑ
Επώνυμο: ΤΕΣΤΕΡΩΝΥΜΟ
Πατρώνυμο: ΤΕΣΤΠΑΤΡΩΝΥΜΟ
Όνομα (Λατινικά): ΤΕΣΤΟΝΟΜΑ
Επώνυμο (Λατινικά): ΤΕΣΤΕΡΩΝΥΜΟ
Πατρώνυμο (Λατινικά): ΤΕΣΤΠΑΤΡΩΝΥΜΟ
Σταθερό τηλέφωνο:
Κινητό τηλέφωνο: 6971234567

1 Αίτηση
2 Ταυτοποιητικό στοιχείο

Στο κάθε πεδίο (1,2 της παραπάνω εικόνας) υπάρχει και το αντίστοιχο έγγραφο ταυτοποίησης του δικαιούχου που πρέπει να ελέγξει ο ΥΠΕΨΗΠ.

Επιλέγοντας την αίτηση εμφανίζεται η αίτηση και γίνεται ο έλεγχος των στοιχείων.

Ταυτοποίηση δικαιούχου

A.Φ.Μ.: 123456789
Αριθμός ταυτοποιητικού στοιχείου: AB123456
Είδος ταυτοποιητικού στοιχείου: Αστυνομικό Δελτίο Ταυτότητας
Λήγει στις: Serial:
Όνομα: ΤΕΣΤΟΝΟΜΑ
Επώνυμο: ΤΕΣΤΕΡΩΝΥΜΟ
Πατρώνυμο: ΤΕΣΤΠΑΤΡΩΝΥΜΟ
Όνομα (Λατινικά): ΤΕΣΤΟΝΟΜΑ
Επώνυμο (Λατινικά): ΤΕΣΤΕΡΩΝΥΜΟ
Πατρώνυμο (Λατινικά): ΤΕΣΤΠΑΤΡΩΝΥΜΟ
Σταθερό τηλέφωνο:
Κινητό τηλέφωνο: 6971234567

Αίτηση

application 1 / 1 62%

ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΕΓΚΡΙΜΕΝΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΓΙΑ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΛΗΤΗ

ΠΡΟΣ: BYTE Computer AEE
Ημερομηνία Αίτησης: 2022-12-12 11:12:46

ΑΙΤΗΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

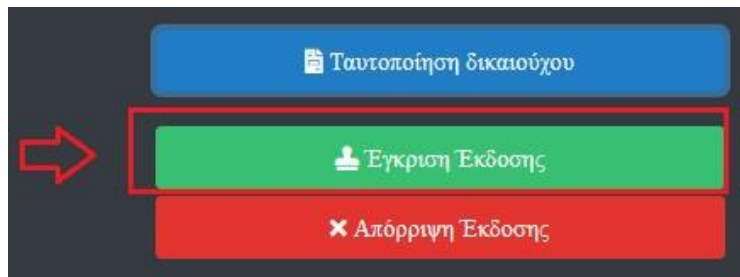
Όνομα: ΤΕΣΤΟΝΟΜΑ
Επώνυμο: ΤΕΣΤΕΡΩΝΥΜΟ
Είδος ταυτοποιητικού στοιχείου: Αστυνομικό Δελτίο Ταυτότητας
Διαβάτηρα
Αριθμός ταυτοποιητικού στοιχείου: AB123456
Α.Φ.Μ.: 123456789
Χώρα: Ελλάδα
Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου: test@test.gr
Τηλέφωνο: Κινητό: 6971234567
Διεύθυνση και Ταχυδρομικός Κώδικας:

ΑΠΟΔΟΣΗ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΤΙΘΕΣΕΩΣ

Ε. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Αν είναι όλα ΟΚ τότε πατά το κόκκινο check ώστε να γίνει πράσινο και προχωρά στην ταυτότητα όπου κάνει το ίδιο.

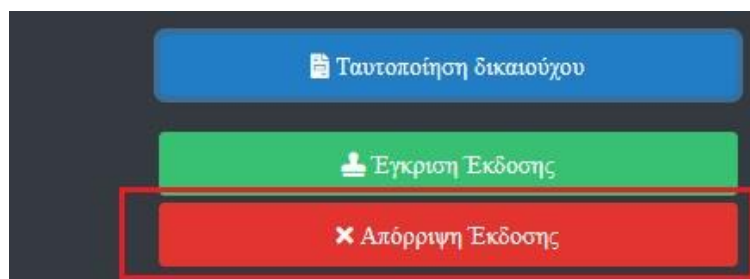
Έχοντας γίνει ο έλεγχος των στοιχείων και των εγγράφων τότε κλείνουμε το ταυτοποίηση δικαιούχου και παρατηρούμε στο αρχικό μενού ότι η επιλογή **Έγκριση Έκδοσης** έχει ενεργοποιηθεί.



Τέλος επιβεβαιωτικό μήνυμα για την τελική έγκριση ώστε να ολοκληρωθεί η ταυτοποίηση και να σταλεί αυτοματοποιημένο μήνυμα στον δικαιούχο για έκδοση της ψηφιακής του.




Σε περίπτωση που κάτι είναι λανθασμένο (είτε στοιχεία του δικαιούχου που δεν το πρόσεξε ο ΥΤΑΔ, είτε ο ΥΤΑΔ έχει ανεβάσει λάθος έγγραφο) τότε υπάρχει η επιλογή **Απόρριψη Έκδοσης**




Πατώντας απόρριψη εμφανίζονται δύο επιλογές.

- Αποστολή στον ΥΤΑΔ.
Επιστροφή της αίτησης στον ΥΤΑΔ για διορθώσεις και να ξαναέρθει στον ΥΠΕΨΗΠ.
- Ακύρωση έκδοσης
Ακυρώνεται όλη η διαδικασία έκδοσης ψηφιακής, σε περίπτωση που είναι κάτι λανθασμένο που δεν μπορεί να διορθωθεί από τον ΥΤΑΔ.

Αιτιολογία



Αποστολή στον ΥΤαΔ 

Ακύρωση έκδοσης 



ΑκυροΑπόρριψη Έκδοσης

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ (TIPS)

- Δεν έλαβα το mail. Δεν έλαβα την αίτηση.

Εάν κάποιος δεν λάβει κάποιο από τα αυτοματοποιημένα email, τότε ανατρέχουμε στο διαχειριστικό, αναζητούμε τον δικαιούχο, μπαίνουμε στις λεπτομέρειες της αίτησης  και πατάμε το φακελάκι  Έτσι αποστέλλεται στο δικαιούχο το τελευταίο αυτοματοποιημένο email.

*Όπως έχουμε αναφέρει και σε προηγούμενο σημείο, εάν ο δικαιούχος έχει επιλέξει ως μέθοδο λήψης OTP μέσω smartphone και δεν λάβει το τελευταίο email για την έκδοση της ψηφιακής όπου εκεί υπάρχει και το QR που πρέπει να σκανάρει, τότε με την αποστολή εκ νέου του αυτοματοποιημένου email πατώντας το φακελάκι, δεν θα του πάει το QR. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να ακυρωθεί η διαδικασία και να ξεκινήσει από την αρχή.
- Κλειδώθηκε ο λογαριασμός μου.

Σε περίπτωση που κλειδωθεί ο λογαριασμός του δικαιούχου, τότε ο ΥΤΑΔ ανατρέχει στο διαχειριστικό, αναζητεί τον δικαιούχο, μπαίνει στις λεπτομέρειες της αίτησης  και πατά το λουκέτο που βρίσκεται κάτω δεξιά  Έτσι ξεκλειδώνεται ο λογαριασμός του δικαιούχου.
- Ξέχασα τους κωδικούς μου.

Σε περίπτωση που κάποιος χρήστης χάσει τους κωδικούς του τότε δεν υπάρχει δυνατότητα ανάκτησης για λόγους ασφαλείας. Θα πρέπει να προχωρήσει σε ανάκληση και επανέκδοση νέας ψηφιακής από την αρχή.
- Άλλαξα συσκευή, τι κάνω για το OTP?

Εάν κάποιος χρήστης αλλάξει συσκευή όπου χρησιμοποιούσε για το OTP, τότε θα πρέπει να στη νέα συσκευή του να κατεβάσει την απαραίτητη εφαρμογή και να σκανάρει το QR το οποίο του είχε αποσταλεί κατά την διαδικασία έκδοσης της ψηφιακής. Εάν δεν το έχει όπως έχουμε προαναφέρει, τότε θα πρέπει να κάνει ανάκληση και επανέκδοση της ψηφιακής.
- Ο Επαληθευτής της Google δεν παράγει κωδικό OTP.

Σε περίπτωση που ο Επαληθευτής της Google δεν βγάζει κωδικό (σε κάποιο android εμφανίζεται το πρόβλημα αυτό και είναι σφάλμα της Google.) τότε καταργεί τον επαληθευτή και κατεβάζει άλλη εφαρμογή παρόμοια (FREEOTP ή AEGIS) και σκανάρει το QR του email.
- Συγχρονισμός OTP σε περίπτωση που δεν υπογράφει ο χρήστης.

Εάν ο χρήστης δεν μπορεί να υπογράψει και του βγάζει σφάλμα τότε προτείνουμε να κάνει συγχρονισμό λογαριασμού με το OTP.

Από το link: https://sign-register.businessportal.gov.gr/digital_certificates/otp/sync Συμπληρώνει τους κωδικούς του, βάζει δύο διαφορετικά OTP και πατά συγχρονισμό. Εάν ο συγχρονισμός είναι επιτυχής τότε δοκιμάζει να υπογράψει.