

16PROC005388287 2016-11-14

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΡΕΘΥΜΝΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Εμμ. Πορτάλιου 23

Ταχ. Κώδικας: 74133 - Ρέθυμνο

Πληροφορίες : Π. Γαγάνη

Τηλέφωνο : 2831 022214

TELEFAX: 2831 055086

Email: [manager@eber.gr](mailto:manager@eber.gr)

[www.eber.gr](http://www.eber.gr)

**Ρέθυμνο 14/11/2016**

**Αρ. πρωτ. 7562**

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

για την ανάδειξη αναδόχου της υπηρεσίας:

**«Στρατηγικός Σχεδιασμός και Σχέδιο Υλοποίησης Ενεργειών Τουριστικής  
Πρώτησης και Προβολής Π. Ε. Ρεθύμνου – D.M.O.R.»**

<b>ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>	<b>ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ</b>	<b>Ημερομηνία δημοσίευσης</b>
<b>ΝΑΙ</b>	Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά	<b>14/11/2016</b>

**ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

<b>Ημερομηνία Ημ. Μην. Έτος</b>	<b>Ημέρα εβδομάδας</b>	<b>Ώρα</b>	<b>ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΡΕΘΥΜΝΟΥ</b>
<b>9/12/2016</b>	<b>Παρασκευή</b>	<b>12:00</b>	

**Προϋπολογισθείσα δαπάνη: 21.700,00 ευρώ (Είκοσι μία χιλιάδες επτακόσια  
ευρώ), συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.**

**Χρονική διάρκεια του έργου: 7 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.**

16PROC005388287 2016-11-14

ΑΠΟΦΑΣΗ

**Το Επιμελητήριο Ρεθύμνης έχοντας υπόψη του:**

## I) Τις διατάξεις:

- Του 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-8-2016) «Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2015/25/ΕΕ).
- Του άρθρου 83 παρ. 1 του Ν. 2362/1995 «Περί Δημοσίου Λογιστικού Ελέγχου των Δαπανών του Κράτους και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 247/Α' /95),
- Του Ν. 4281/2014 (ΦΕΚ Α' 160/8.8.2014), όπως εφαρμόζεται
- Του Ν. 4013/2011 (ΦΕΚ Α' 204/2011) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων – Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν.3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) – Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ Α' 112/2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις».
- Του Π.Δ. 363/1979 «Περί του τρόπου ενεργείας υπό των Εμπορικών και Βιομηχανικών – Επαγγελματικών και Βιοτεχνικών Επιμελητηρίων ως και των Χρηματιστηρίων Εμπορευμάτων, προμηθειών, μισθώσεων και εκμισθώσεων εν γένει, αγορών ή εκποιήσεων ακινήτων, εκποιήσεων κινητών πραγμάτων εν γένει και εκτελέσεως εργασιών», σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Π.Δ 118/2007 (ΦΕΚ 150/Α' /07) «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου» (Κ.Π.Δ.).
- Της υπ' αριθ. 35130/739/09.08.2010 Απόφασης του Υπουργού Οικονομικών περί «Αύξησης των χρηματικών ποσών του άρθρου 83 παρ.1 του Ν.2362/95 για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων που αφορούν προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων» (ΦΕΚ 1291/Β' /11.08.2010),
- Του Ν. 2081/1992 «Ρύθμιση του θεσμού των Επιμελητηρίων» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- Του Ν.3419/2005 (ΦΕΚ 297/Α' /06.12.2005) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και Εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,

16PROC005388287 2016-11-14

II) Τις αποφάσεις:

- Την με αριθ. 1/2/11 – 06 – 2014 απόφασή Δ.Σ. του Επιμελητηρίου Ρεθύμνης με την οποία εγκρίνεται η υπογραφή Προγραμματικής Σύμβασης μεταξύ της Περιφέρειας Κρήτης-Περιφερειακής Ενότητας Ρεθύμνης, των Δήμων Ρεθύμνης, Μυλοποτάμου, Αγίου Βασιλείου, Αμαρίου, Ανωγείων και του Επιμελητηρίου Ρεθύμνης με αντικείμενο την «Τουριστική Προβολή του Νομού Ρεθύμνης».
- Την με αρ. πρωτ. 13638/01-12-2014 (ΑΔΑ: ΩΗΒΕ469ΗΚΟ-Ξ7Π), Προγραμματική Σύμβαση Μεταξύ της Περιφέρειας Κρήτης – Περιφερειακής Ενότητας Ρεθύμνης, των Δήμου Ρεθύμνης, Δήμου Μυλοποτάμου, Δήμου Αγίου Βασιλείου, Δήμου Αμαρίου, Δήμου Ανωγείων και του Επιμελητηρίου Ρεθύμνης για την υλοποίηση του έργου: «Τουριστική Προβολή του Νομού».
- Την με αριθ. 3/Ε.Η.Δ.1/23-12-2014 απόφασή Δ.Σ. του Επιμελητηρίου Ρεθύμνης (ΑΔΑ: 6ΝΟΔ469ΗΚΟ-Π39), με την οποία εγκρίνεται η τροποποίηση της ως προς το χρόνο ισχύος μέχρι τις 31/12/2016, της από 1/12/2014 Προγραμματικής Σύμβασης για την Τουριστική Προβολή του Νομού Ρεθύμνης μεταξύ της Περιφέρειας Κρήτης- Περιφερειακής Ενότητας Ρεθύμνης, των Δήμων Ρεθύμνης, Μυλοποτάμου, Αγίου Βασιλείου, Αμαρίου, Ανωγείων και του Επιμελητηρίου Ρεθύμνης.
- Την με αρ. 1/2/27-1-2016 απόφαση του Δ.Σ. του Επιμελητηρίου Ρεθύμνης με την οποία εγκρίθηκε αρχικά η διενέργεια διαγωνισμού και τα τεύχη του διαγωνισμού, για την ανάδειξη αναδόχου της υπηρεσίας «Στρατηγικός Σχεδιασμός και Υλοποίηση Ενεργειών Τουριστικής Προώθησης και Προβολής Π.Ε. Ρεθύμνου – D.M.O.R.».
- Το με αριθ. 1/12-4-2016 πρακτικό της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης της ανωτέρω Προγραμματικής Σύμβασης, για διενέργεια πρόχειρου μειοδοτικού διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου για την υλοποίηση εργασιών στα πλαίσια της Προγραμματικής Σύμβασης.

Επιπλέον:

- Την με αρ. πρωτ. 3143/27-4-2016 προκήρυξη Πρόχειρου Διαγωνισμού σύμφωνα με την 1/2/27-1-2016 απόφαση του Δ.Σ. του Επιμελητηρίου Ρεθύμνης για ανάδειξη αναδόχου της υπηρεσίας «Στρατηγικός Σχεδιασμός και Υλοποίηση Ενεργειών Τουριστικής Προώθησης και Προβολής Π.Ε. Ρεθύμνης - D.M.O.R.»
- Την με αρ. 2/20-5-2016 εισήγηση της Επιτροπής Προμήθειων του Επιμελητηρίου Ρεθύμνης, για κήρυξη της με αρ. πρωτ. 3143/27-4-2016

16PROC005388287 2016-11-14

πρακτικής Πρόχειρου Μειοδοτικού Διαγωνισμού, ως άγονου λόγω μη κατάθεσης προσφορών.

- Την με αρ. 30/2/16-6-2016 απόφαση της Διοικητικής Επιτροπής του Επιμελητηρίου Ρεθύμνης για επικύρωση του αποτελέσματος της με αρ. 2/20-5-2016 εισήγησης της Επιτροπής Προμηθεκών του Επιμελητηρίου Ρεθύμνης και επαναπροκήρυξη Πρόχειρου Μειοδοτικού Διαγωνισμού.
- Την με αρ. 5/8/12-10-2016 απόφαση του Δ.Σ. του Επιμελητηρίου Ρεθύμνης με την οποία εγκρίθηκε η διενέργεια του παρόντος διαγωνισμού και τα τεύχη του διαγωνισμού, για ανάδειξη αναδόχου της υπηρεσίας «Στρατηγικός Σχεδιασμός και Σχέδιο Υλοποίησης Ένεργειών Τουριστικής Προώθησης και Προβολής Π. Ε. Ρεθύμνου – D.M.O.R.».
- Το με αριθ. 2/18-10-2016 πρακτικό της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης της ανωτέρω Προγραμματικής Σύμβασης, για διενέργεια πρόχειρου μειοδοτικού διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου για την υλοποίηση εργασιών στα πλαίσια της Προγραμματικής Σύμβασης, προϋπολογισθείσας δαπάνης ύψους 21.700,00 ευρώ (είκοσι ένα χιλιάδες και επτακόσια).
- Τον προϋπολογισμό τρέχουσας χρήσης του.
- Τη δέσμευση ποσού ύψους ευρώ 21.700,00 (Είκοσι μία χιλιάδες επτακόσια ευρώ), σε βάρος του ΚΑΕ 0419 του προϋπολογισμού του τρέχουσας χρήσης.

#### ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

1. **Πρόχειρο διαγωνισμό**, με σφραγισμένες προσφορές και με κριτήριο κατακύρωσης τη συμφερότερη από οικονομικής άποψης προσφορά σύμφωνα με τα κριτήρια αξιολόγησης που αναφέρονται στη διακήρυξη, για την εκτέλεση της εργασίας «**Στρατηγικός Σχεδιασμός και Σχέδιο Υλοποίησης Ένεργειών Τουριστικής Προώθησης και Προβολής Π. Ε. Ρεθύμνου – D.M.O.R.**».
2. Η επιλογή θα γίνει σύμφωνα με τους γενικούς και ειδικούς όρους που αναφέρονται στην παρούσα προκήρυξη.
3. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο συνολικό ποσό των **Είκοσι μία χιλιάδων και επτακοσίων (21.700,00) ευρώ** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. και των λοιπών κρατήσεων.
4. Ο διαγωνισμός θα γίνει ενώπιον της αρμόδιας επιτροπής του **Επιμελητηρίου Ρεθύμνης (Εμμ. Παρτάλιου 23 – Ρέθυμνο)** ύστερα από παρέλευση τουλάχιστον είκοσι (20 ημερών) από την ημέρα δημοσίευσης της περίληψης της προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ.

16PROC005388287 2016-11-14

5. Προσφορές που κατατίθενται μετά την προαναφερόμενη ημερομηνία και ώρα διενέργειας διαγωνισμού είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται. Η αποσφράγιση των προσφορών γίνεται δημόσια.
6. Οι υποβαλλόμενες στο διαγωνισμό προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για **δύο (2) μήνες**, προθεσμία που αρχίζει από την επομένη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού.
7. Η προκήρυξη θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Επιμελητηρίου Ρεθύμνης, στην ιστοσελίδα «**ΔΙΑΥΓΕΙΑ**» και στο «**ΚΗΜΔΗΣ**». Περίληψη της προκήρυξης θα δημοσιευθεί σε τουλάχιστον δύο τοπικές εφημερίδες.
8. Διευκρινίσεις σχετικά με τους όρους της προκήρυξης παρέχονται από την κ. Παρασκευή Γαγάνη, τηλ. **2831055642**.
9. Αντίγραφα της παρούσας δίνονται από τις Υπηρεσίες του **Επιμελητηρίου Ρεθύμνης** τις εργάσιμες ημέρες.
10. Όλοι οι περιεχόμενοι στην προκήρυξη όροι και απαιτήσεις είναι υποχρεωτικοί για τους συμμετέχοντες. Απόκλιση από τους όρους της προκήρυξης επιφέρει τον αποκλεισμό του συμμετέχοντα.

**Ο Πρόεδρος του  
Επιμελητηρίου Ρεθύμνης**

**Γεώργιος Γιακουμάκης**

16PROC005388287 2016-11-14

**ΜΕΡΟΣ Α :****ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ****ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α.1:****ΓΕΝΙΚΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ, Η ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ ΚΑΘΙΣΤΑ ΑΠΑΡΑΔΕΚΤΗ ΜΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΕΙ ΤΟΝ ΥΠΟΨΗΦΙΟ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ.****Α.1.1. Γενικά**

Όλοι οι περιεχόμενοι στην προκήρυξη όροι και απαιτήσεις είναι υποχρεωτικοί για τους συμμετέχοντες. Απόκλιση από τους υποχρεωτικούς όρους και απαιτήσεις (ποσοτικές και ποιοτικές) επικφέρει τον αποκλεισμό του συμμετέχοντα.

**Α.1.2. Αναλυτικά**

Προσφορά αποκλείεται από την αξιολόγηση όταν:

1. Είναι αόριστη και δεν μπορεί να εκτιμηθεί ή όταν περιέχει ανακριβή στοιχεία.
2. Δεν συνοδεύεται από τη νόμιμη εγγυητική επιστολή.
3. Δεν υποβληθούν τα απαιτούμενα κατά την παρούσα δικαιολογητικά.
4. Δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή και δεν έχει συνταχθεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.
5. Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς ορίζεται μικρότερος των τεσσάρων (4) μηνών.
6. Δεν είναι σύμφωνη με τους επί μέρους υποχρεωτικούς όρους, όπου αυτοί αναφέρονται.

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α.2.****ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ-ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ****Α.2.1. ΑΡΘΡΟ 1****Αντικείμενο προκήρυξης**

Α.2.1.1. Αντικείμενο της προκήρυξης είναι η εκτέλεση της εργασίας «**Στρατηγικός Σχεδιασμός και Σχέδιο Υλοποίησης Ενεργειών Τουριστικής Προώθησης και Προβολής Π. Ε. Ρεθύμνου – D.M.O.R.**».

Α.2.1.2. Δεν γίνονται δεκτές προσφορές για μέρος του έργου.

Α.2.1.3. Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές.

Α.2.1.4. Οι προδιαγραφές-απαιτήσεις του έργου και λοιποί ειδικοί όροι περιγράφονται αναλυτικά στο μέρος Β'.

Α.2.1.5. Η προκήρυξη θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Επιμελητηρίου Ρεθύμνης και στην ιστοσελίδα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ». Περίληψη της προκήρυξης θα δημοσιευθεί σε τουλάχιστον δύο τοπικές εφημερίδες.

16PROC005388287 2016-11-14

Α.2.2 ΑΡΘΡΟ 2

**Δικαίωμα – Δικαιολογητικά – Εγγύηση Συμμετοχής****A.2.2.1.****Δικαίωμα Συμμετοχής****A.2.2.1.1. Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν:**

α) Φυσικά ή νομικά πρόσωπα της ημεδαπής ή της αλλοδαπής ή συνεταιρισμοί, που έχουν επαγγελματική δραστηριότητα σε αντικείμενο συναφές με αυτό της παρούσας διακήρυξης και λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε με το νόμο 2513/1997.

β) Ενώσεις / Κοινοπραξίες των ανωτέρω υπό (α) που υποβάλλουν κοινή προσφορά. Οι Ενώσεις / Κοινοπραξίες δεν απαιτείται να έχουν συγκεκριμένη νομική μορφή κατά την υποβολή της προσφοράς. Σε περίπτωση που Ένωση / Κοινοπραξία επιλεγεί είναι δυνατόν να υποχρεωθεί να περιβληθεί συγκεκριμένη νομική μορφή, εάν της ανατεθεί η σύμβαση, στο μέτρο που η περιβολή αυτής της νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης.

Για τις κοινοπραξίες ή τις ενώσεις προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, θα πρέπει να τηρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Στην προσφορά θα αναγράφεται απαραίτητως το ποσοστό συμμετοχής κάθε προσώπου και το ειδικό μέρος του Έργου με το οποίο θα ασχοληθεί στα πλαίσια της υλοποίησης του Έργου.
- Όλα τα πρόσωπα της ένωσης καλύπτουν την απαίτηση της νόμιμης λειτουργίας τους στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ ή του ΕΟΧ ή σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου.

**A.2.2.1.2****Λόγοι Αποκλεισμού.**

Αποκλείονται από τη διαδικασία ανάθεσης όσοι δεν πληρούν τα παρακάτω κριτήρια. Συγκεκριμένα εάν:

- i. Υπάρχει σε βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, κατά το άρθρο 2 παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ L 351 της 29.1.1998, σελ.1).

16PROC005388287 2016-11-14

- ii. Υπάρχει σε βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για δωροδοκία, κατά το άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σελ.1) και στο άρθρο 3 παράγραφος 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου (ΕΕ L 358 της 31.12.1997, σελ.2).
- iii. Υπάρχει σε βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης για την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σελ.48).
- iv. Υπάρχει σε βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, κατά το άρθρο 1 της οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (άρθρο 43 παρ.1δ του ΠΔ 60/16.3.2007 ΦΕΚ64Α).
- v. Βρίσκονται σε πτώχευση, εκκαθάριση, παύση δραστηριοτήτων, αναγκαστική διαχείριση ή πτωχευτικό συμβιβασμό, αναστολή εργασιών ή σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση που προκύπτει από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από τις κατά περίπτωση εφαρμοζόμενες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.
- vi. Κινήθηκε εναντίον τους διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, εκκαθάριση, ή έκδοσης απόφασης αναγκαστικής διαχείρισης, πτωχευτικού συμβιβασμού, ή οποιαδήποτε άλλη ανάλογη διαδικασία προβλεπόμενη από τις κατά περίπτωση εφαρμοζόμενες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.
- vii. Καταδικάσθηκαν με δικαστική απόφαση με ισχύ δεδικασμένου για αδίκημα που αφορά την επαγγελματική διαγωγή τους.
- viii. Δεν είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμεροι.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση υποβολής κοινής προσφοράς, οι παραπάνω λόγοι αποκλεισμού ισχύουν για καθέναν από τους συμμετέχοντες στην κοινή προσφορά. Εάν συντρέχει λόγος αποκλεισμού και για έναν μόνο συμμετέχοντα σε κοινή προσφορά, η υποβληθείσα κοινή προσφορά αποκλείεται από το διαγωνισμό.

#### **A.2.2.1.3**

Για τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό, οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να πληρούν υποχρεωτικά τις ελάχιστες προϋποθέσεις που αφορούν τις τεχνικές και επαγγελματικές τους ικανότητες. Ειδικότερα, πρέπει να διαθέτουν αποδεδειγμένη τεχνογνωσία και εμπειρία στην υλοποίηση συμβάσεων συναφών με την προκηρυσσόμενη, την οποία να μπορούν να τεκμηριώσουν επαρκώς.

16PROC005388287 2016-11-14

Ως συναφής θεωρείται η εμπειρία στο στρατηγικό και επιχειρησιακό σχεδιασμό οργανισμών οργάνωσης, διαχείρισης και προώθησης τουριστικών προορισμών, στον σχεδιασμό και υλοποίηση ενεργειών τουριστικής προώθησης & προβολής, καθώς επίσης και η ανάπτυξη εφαρμογών Πληροφορικής και Επικοινωνιών με έμφαση στην τουριστική προβολή και στην παροχή υπηρεσιών στον τουριστικό κλάδο.

Για το λόγο αυτό, ο προσφέρων πρέπει να προσκομίσει πίνακα συναφών έργων (τίτλος έργου, Αναθέτουσα Αρχή, οικονομικό αντικείμενο, διάρκεια εκτέλεσης του έργου) που έχουν εκτελεστεί κατά την προηγούμενη πενταετία, συνοδευόμενο από πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης των σημαντικότερων εργασιών.

Από τον πίνακα θα πρέπει να προκύπτει η εκπόνηση και επιτυχής ολοκλήρωση τουλάχιστον δύο (2) έργων με προϋπολογισμό ίσης ή μεγαλύτερης αξίας από το παρόν και με αντικείμενο την εκπόνηση τοπικής στρατηγικής τουρισμού, στρατηγικού ή/ και επιχειρησιακού σχεδίου Οργανισμού Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμού, σχεδίου τουριστικής προβολής την ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών εργαλείων προβολής τουριστικών προορισμών και παροχής υπηρεσιών στον τουριστικό κλάδο.

A / A	Τίτλος Έργου	Αναθέτουσα Αρχή	Οικονομικό αντικείμενο	Διάρκεια Εκτέλεσης Έργου

Τέλος, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να προσκομίσουν και οιοδήποτε άλλο στοιχείο σχετικό με τις δραστηριότητες και δεξιότητές τους θεωρούν σκόπιμο.

Η γενικότερη επαγγελματική εμπειρία του προσφέροντος θα συνυπολογιστεί.

#### **A.2.2.1.4**

Νοείται ότι σε περίπτωση που ο προσφέρων είναι ένωση ή κοινοπραξία προσώπων, οι ανωτέρω προϋποθέσεις αρκεί να πληρούνται αθροιστικά από τα μέλη της κοινοπραξίας.

Το Επιμελητήριο Ρεθύμνης έχει δικαίωμα να ελέγξει με κάθε νόμιμο τρόπο την αλήθεια των ανωτέρω δηλουμένων.

#### **A.2.2.2.**

#### **Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

##### **A.2.2.2.1.**

Ο φάκελος «**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**» υποχρεωτικά περιλαμβάνει:

- 1. Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος – υποβολής προσφοράς στο διαγωνισμό**, υπογεγραμμένη (κατά περίπτωση) από:

16PROC005388287 2016-11-14

- τον διαγωνιζόμενο φυσικό πρόσωπο, ή
- το νόμιμο εκπρόσωπο του διαγωνιζόμενου νομικού προσώπου, ή
- τους νόμιμους εκπροσώπους όλων των κοινοπρακτούντων ή συμπραττόντων ή τον από κοινού ορισθέντα με ιδιωτικό έγγραφο κοινό εκπρόσωπο.
- Η αίτηση συνοδεύεται με κατάλογο συνημμένων.

**2. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75Α) του διαγωνιζόμενου ότι:**

- Αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας προκήρυξης.
- Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης, των οποίων έλαβε πλήρη και ανεπιφύλακτο γνώση.
- Η υποβαλλόμενη προσφορά καλύπτει το σύνολο του προκηρυσσόμενου έργου.
- Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
- Παραίτεται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικό με οποιαδήποτε απόφαση της
- Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση του διαγωνισμού.

**3. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75Α), περί μη συνδρομής στο πρόσωπό του κανενός από τους λόγους αποκλεισμού του Άρθρου Α.2.2.1.2 της παρούσας (να γίνεται αναλυτική αναφορά στη δήλωση).**

**4. Πιστοποιητικό του οικείου επιμελητηρίου,** με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή τους σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους ή βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος από αρμόδια αρχή ή αρχή τοπικής αυτοδιοίκησης που θα έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

**5. Τα νομιμοποιητικά έγγραφα κάθε συμμετέχοντος, ήτοι:**

- Φ.Ε.Κ. ίδρυσης και οι τροποποιήσεις του (για διαγωνιζόμενους με μορφή Α.Ε. και Ε.Π.Ε.),
- Επικυρωμένο αντίγραφο του καταστατικού του διαγωνιζόμενου και των εγγράφων τροποποιήσεών του (για Ο.Ε. και Ε.Ε.)
- Στοιχεία και έγγραφα από τα οποία πρέπει να προκύπτουν ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος ΑΕ, τα υπόλοιπα πρόσωπα που έχουν δικαίωμα να δεσμεύουν με την υπογραφή τους το νομικό πρόσωπο και τα έγγραφα της νομιμοποίησης αυτών, αν αυτό δεν προκύπτει ευθέως από το καταστατικό αναλόγως με τη νομική μορφή των εταιρειών ή κάθε άλλου νομικού προσώπου.

16PROC005388287 2016-11-14

Βεβαίωση Ένταξης Δραστηριότητας από την αρμόδια Δ.Ο.Υ.

**6. Δικαιολογητικά απόδειξης τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας του προσφέροντα:**

- Πίνακας Συναφών Έργων, όπως περιγράφεται στο σημείο Α.2.2.1.3 της παρούσας.
- Πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά, τη δραστηριότητα, την τεχνική υποδομή, τις πιστοποιήσεις, το ιστορικό και τα κύρια βήματα ανάπτυξης του προσφέροντα.
- Συγκεντρωτικός Πίνακας Καταγραφής Στελεχών του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Όνομα μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου / Καθήκοντα

- Σύντομα βιογραφικά σημειώματα στελεχών προτεινόμενης Ομάδας Έργου, τα οποία θα πρέπει να διαθέτουν εξειδικευμένη γνώση και εμπειρία για την εκτέλεση παρόμοιων έργων / υπηρεσιών, όπως αυτά αναφέρονται στο σημείο Α.2.2.1.3 της παρούσας.
- Σε περίπτωση που στην Ομάδα Έργου περιλαμβάνονται στελέχη που δεν είναι μόνιμοι εργοδοτούμενοι του προσφέροντα, είναι αναγκαία η προσκόμιση υπεύθυνων δηλώσεων των προσώπων αυτών, στις οποίες θα δηλώνεται ότι υπάρχει σχετική συμφωνία συνεργασίας με τον προσφέροντα, ότι δεν συμμετέχουν με οποιοδήποτε τρόπο σε οποιαδήποτε άλλη προσφορά για τον ίδιο διαγωνισμό και ότι αποδέχονται τους όρους του διαγωνισμού.
- Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας.

Περιγραφή τμήματος Εργασίας που προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας

16PROC005388287 2016 11 14

**7. Δικαιολογητικά απόδειξης οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας του προσφέροντα:**

- Δημοσιευμένοι ισολογισμοί ή σπασπάσματα ισολογισμών των τριών τελευταίων οικονομικών χρήσεων, στην περίπτωση που η δημοσίευσή τους απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο προσφέροντας.
- Σε περίπτωση συμμετέχοντος που δεν έχει κατά νόμο υποχρέωση δημοσίευσης ισολογισμών, είναι υποχρεωτική η κατάθεση Υπεύθυνης Δήλωσης περί της χρηματοοικονομικής του κατάστασης, κατά τα ανωτέρω ή οποιουδήποτε άλλου σχετικού εγγράφου.

**8. Έγγραφο εκπροσώπησης εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος συμμετέχει στο διαγωνισμό με εκπρόσωπό του.**

Σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας που υποβάλλουν κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά πρέπει να προσκομίζονται για κάθε μέλος.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά υποβάλλονται, εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν εξαιρείται, με διάταξη νόμου, από την προσκόμισή τους. Σε περίπτωση που ο προσφέρων εξαιρείται από την προσκόμισή τους, θα πρέπει να υποβάλει Υπεύθυνη Δήλωση, στην οποία να αναφέρονται οι διατάξεις του νόμου που τεκμηριώνουν την εξαίρεση αυτή.

**A.2.2.2.2. Εγγυητική επιστολή συμμετοχής:**

1. Οι προσφέροντες οφείλουν με ποινή αποκλεισμού, μαζί με την προσφορά να καταθέσουν Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής αναγνωρισμένων πιστωτικών ιδρυμάτων ή άλλων νομικών προσώπων που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη μέλη της Ε.Ε. και έχουν σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών μελών αυτό το δικαίωμα, ποσού ίσου με το **2,00%** της προ εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ, ήτοι: **350,00 €**
2. Οι εγγυητικές επιστολές πρέπει να συνταχθούν σύμφωνα με το επισυναπτόμενο Υπόδειγμα και να έχουν διάρκεια ισχύος τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς που καθορίζουν τα έγγραφα της σύμβασης. Εάν η εγγυητική επιστολή εκδοθεί από μη ελληνική Τράπεζα, τότε μπορεί να είναι συντεταγμένη σε μία από τις επίσημες γλώσσες της Ευρωπαϊκής Κοινότητας, αλλά θα συνοδεύεται απαραίτητα από επίσημη επικυρωμένη μετάφραση στην ελληνική γλώσσα, η οποία υπερισχύει της ξενόγλωσσας διατύπωσης.

16PROC005388287\_2016-11-14

3. Σε περίπτωση ενώσεως / κοινοπραξίας φυσικών ή νομικών προσώπων θα πρέπει να σημειώνεται στην εγγύηση συμμετοχής ότι καλύπτει όλα τα μέλη της ένωσης αλληλεγγύως.
4. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και στους λοιπούς προσφέροντες εντός τεσσάρων (4) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτούς, είτε της οριστικής απόφασης περί απόρριψης της προσφοράς τους από τα επόμενα στάδια της διαδικασίας ανάθεσης, είτε της οριστικής απόφασης κατακύρωσης της σύμβασης.

#### **A.2.2.2.3.**

Η Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού και Αξιολόγησης προσφορών μπορεί να ζητήσει συμπληρώσεις και αποσαφηνίσεις επί των δικαιολογητικών, πλην της εγγυητικής επιστολής και οι διαγωνιζόμενοι υποχρεούνται να ενεργήσουν μέσα στην προθεσμία που τάσσεται από την Επιτροπή, διαφορετικά η προσφορά απορρίπτεται.

#### **A.2.2.2.4.**

Κάθε έλλειψη ή ανακρίβεια δικαιολογητικών που θα διαπιστωθεί μετά από έλεγχο, θα συνεπάγεται τον αποκλεισμό του διαγωνιζόμενου εκείνου του οποίου τα δικαιολογητικά βρέθηκαν ελλιπή ή ανακριβή.

### **A.2.3. ΑΡΘΡΟ 3**

#### **Υποχρεώσεις Διαγωνιζομένων σχετικά με τη σύνταξη και υποβολή των Προσφορών**

##### **A.2.3.1 Τρόπος σύνταξης**

1. Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στο διαγωνισμό πρέπει να καταθέσουν εγγράφως τις προσφορές τους μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στο **ΜΕΡΟΣ Α** της παρούσας.
2. Οι προσφορές υποβάλλονται, επί ποινή αποκλεισμού, στην Ελληνική Γλώσσα ή σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα της Ευρωπαϊκής Ένωσης συνοδευόμενες από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική Γλώσσα. Σε περίπτωση διαφωνίας υπερισχύει η επίσημη μετάφραση στην Ελληνική Γλώσσα. Πιστοποιητικά αλλοδαπών αρχών γίνονται δεκτά, εφόσον συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική Γλώσσα.
3. Οι προσφορές θα πρέπει να είναι δακτυλογραφημένες και να μη φέρουν παράτυπες διορθώσεις, σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες κ.λπ. Αν υπάρχουν διορθώσεις, προσθήκες κ.λπ. θα πρέπει να είναι μονογραμμένες από τον προσφέροντα.

16PROC005388287.2016-11-14

4. Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να διαμαρτυρηθεί ή να επικαλεστεί λόγους προσφυγής κατά της απόρριψης τέτοιων προσφορών.
5. Οι προσφορές αφορούν στο σύνολο του έργου. Προσφορές για μέρος του προκηρυσσόμενου με την παρούσα έργου, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
6. Οι προσφέροντες δεν δικαιούνται ουδεμία αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη συμμετοχή τους.

#### **A.2.3.2. Τρόπος υποβολής προσφορών**

##### **A.2.3.2.1.**

Η προσφορά υποβάλλεται σε **ένα (1) ενιαίο σφραγισμένο φάκελο**, ο οποίος πρέπει απαραίτητα να φέρει την ΕΠΩΝΥΜΙΑ και τα ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, φαξ, ηλεκτρονική διεύθυνση) του Διαγωνιζόμενου καθώς και τις παρακάτω ενδείξεις:

<p>«ΕΠΩΝΥΜΙΑ / ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΖΟΜΕΝΟΥ»</p> <p><b>ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b></p> <p>ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΧΕΙΡΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ</p> <p>επιλογής αναδόχου για την εργασία:</p> <p><b>«Στρατηγικός Σχεδιασμός και Σχέδιο Υλοποίησης Ενεργειών Τουριστικής Προώθησης και Προβολής Π. Ε. Ρεθύμνου – D.M.O.R.»</b></p> <p>ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΡ. ΠΡΩΤ. ..../2016</p> <p>ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΡΕΘΥΜΝΗΣ</p> <p>ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ: ...- ... - 2016</p> <p>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ (ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ): ...- ... - 2016</p> <p>«Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή τη γραμματεία»</p>
--

##### **A.2.3.2.2.**

Ο κυρίως σφραγισμένος φάκελος κάθε προσφοράς περιλαμβάνει τους ακόλουθους **τρεις (3) σφραγισμένους επιμέρους φακέλους** («Υποφακέλους») σε ένα έντυπο και ένα ηλεκτρονικό αντίτυπο. Η έντυπη μορφή της προσφοράς θα πρέπει να φέρει μονογραφή του νόμιμου εκπροσώπου σε κάθε σελίδα της και αυτή θα είναι επικρατέστερο του ηλεκτρονικού αντιτύπου, σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ τους.

1. Φάκελος «**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**» που περιέχει τα τυπικά και λοιπά δικαιολογητικά που υποβάλλει υποχρεωτικά και επί ποινή αποκλεισμού ο προσφέροντας όπως περιγράφονται στο σημείο A.2.2.2. της παρούσας.

16PROC005388287 2016-11-14

2. Φάκελος «**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» που περιέχει με ποινή αποκλεισμού την πρόταση προσέγγισης της εργασίας, η οποία θα αναφέρει συνοπτικά τον τρόπο με τον οποίο ο υποψήφιος Ανάδοχος σκοπεύει να προσεγγίσει την εργασία και των μεθόδων ή/και εργαλείων που θα χρησιμοποιήσει σχετικά.

Η πρόταση πρέπει να αναφέρει συνοπτικά:

- τη μεθοδολογία βάση της οποίας θα υλοποιηθεί η εργασία
- τα παραδοτέα και τη μεθοδολογία παραγωγής τους
- το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της εργασίας
- τις προτεινόμενες διαδικασίες διοίκησης, προγραμματισμού, διαχείρισης, ελέγχου και διασφάλισης ποιότητας της εργασίας.

3. Φάκελος «**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» περιλαμβάνει με ποινή αποκλεισμού την υπογεγραμμένη οικονομική προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου, η οποία θα πρέπει να τεκμηριώνεται και να βασίζεται στα στοιχεία της τεχνικής του προσφοράς.

#### **A.2.3.3. Τιμές**

##### **A.2.3.3.1.**

Όλες οι τιμές θα είναι εκφρασμένες σε ΕΥΡΩ και θα αναγράφονται αριθμητικά και ολογράφως. Σε περίπτωση που υπάρχει διαφορά μεταξύ των δύο αναγραφών, υπερισχύει η τιμή που έχει αναγραφεί ολογράφως. Προσφορές στις οποίες δεν προκύπτουν με σαφήνεια οι προσφερόμενες τιμές ή η συνολική τιμή απορρίπτονται.

##### **A.2.3.3.2.**

Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς, ούτε σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας ισχύος της προσφοράς. Σε περίπτωση που η τιμή μιας οικονομικής προσφοράς κρίνεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού ασυνήθιστα χαμηλή, ήτοι μικρότερη του μέσου όρου των προσφορών που έχουν κατατεθεί, σε σχέση με το αντικείμενο της, η Αναθέτουσα Αρχή, πριν απορρίψει την προσφορά, θα ζητήσει γραπτώς από τον υποψήφιο Ανάδοχο αιτιολόγηση για την σύνθεση της προσφοράς. Στην περίπτωση που ο προσφέροντας δεν απαντήσει στην αποκλειστική ημερομηνία των πέντε (5) ημερών από την παραλαβή της σχετικής ειδοποίησής του ή εφόσον και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται.

Σημειώνεται ότι οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις ως και κάθε άλλη δαπάνη που σχετίζεται με το έργο (αμοιβές προσωπικού, έξοδα μετακινήσεων κ.λπ.), θα βαρύνουν

16PROC005388287.2016-11-14

τον προσφέροντα. Ο ανάλογου Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

#### **A.2.3.4. Ισχύς προσφορών**

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους Αναδόχους για εκατόν είκοσι (120) ημέρες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Εάν προκύψει θέμα παράτασης της ισχύος των προσφορών το Επιμελητήριο Ρεθύμνης θα απευθύνει έγγραφο ερώτημα προς τους προσφέροντες, δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών, αναφορικά με την αποδοχή παράτασης για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Οι προσφέροντες οφείλουν να απαντήσουν σχετικά μέσα σε οκτώ (8) ημέρες.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του Διαγωνισμού στον Ανάδοχο μπορεί να γίνεται και με την λήξη της ισχύος της προσφοράς, τον δεσμεύει όμως μόνο εφόσον αυτός το αποδεχτεί.

#### **A.2.4. Διαδικασία Διενέργειας Διαγωνισμού**

##### **A.2.4.1. Αποσφράγιση προσφορών – Διοικητικές Προσφυγές – Αποκλεισμός των διαγωνιζομένων**

###### **A.2.4.1.1.**

Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στο πλαίσιο της παρούσης. Προσφορές που υποβάλλονται στο παραπάνω όργανο μετά την έναρξη διαδικασίας αποσφράγισης δεν αποσφραγίζονται αλλά παραδίδονται για επιστροφή, ως εκπρόθεσμες.

**A.2.4.1.2.** Η αποσφράγιση γίνεται με την παρακάτω διαδικασία:

- Αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος.
- Αποσφραγίζονται, σε ανοικτή συνεδρίαση, οι υποφάκελοι «**Δικαιολογητικά**» και «**Τεχνικές Προσφορές**», μονογράφονται κατά φύλλο από όλα τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης του Διαγωνισμού και ελέγχονται για την πληρότητά τους. Οι παρευρισκόμενοι στη διαδικασία αποσφράγισης των προσφορών λαμβάνουν γνώση των συμμετασχόντων στο διαγωνισμό. Τα αποτελέσματα καταχωρούνται σε πρακτικό το οποίο υπογράφεται από όλα τα μέλη της Επιτροπής του Διαγωνισμού και κοινοποιούνται με αποδεικτικό παραλαβής σε όλους τους προσφέροντες.
- Μετά την ολοκλήρωση των προαναφερόμενων σταδίων, στην ίδια ή και σε επόμενες συνεδριάσεις της αρμόδιας επιτροπής ακολουθεί η αξιολόγηση

16PROC005388287 2016-11-14

- των Τεχνικών Προσφορών, σε κλειστή συνεδρίαση, σύμφωνα με τα κριτήρια αξιολόγησης του **ΜΕΡΟΥΣ Γ'** της παρούσας. Τα αποτελέσματα καταχωρούνται σε πρακτικό το οποίο υπογράφεται από όλα τα μέλη της Επιτροπής του Διαγωνισμού και κοινοποιούνται με αποδεικτικό παραλαβής σε όλους τους προσφέροντες.
- Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και εφόσον ολοκληρωθεί η διαδικασία των ενστάσεων θα αποσφραγισθούν οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών, σε ανοικτή συνεδρίαση, σε ημερομηνία και ώρα που ορίζεται με πρόσκληση του Προέδρου της Επιτροπής.
  - Οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών, για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν αποδεκτές στα δύο προηγούμενα στάδια, δεν αποσφραγίζονται, αλλά επιστρέφονται στους υποψηφίους Αναδόχους.
  - Ο φάκελος κάθε οικονομικής προσφοράς που αποσφραγίζεται θα μονογραφηθεί από όλα τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης κατά φύλλο, θα ελεγχθεί ως προς την πληρότητά του. Οι παρευρισκόμενοι στη διαδικασία αποσφράγισης των προσφορών λαμβάνουν γνώση των τιμών που προσφέρθηκαν.
  - Στη συνέχεια, η Επιτροπή αξιολογεί τις παραδεκτές οικονομικές προσφορές και προχωρά στην τελική αξιολόγηση των προσφορών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο **ΜΕΡΟΣ Γ'** της παρούσας.
  - Μετά το πέρας και της οικονομικής αξιολόγησης, η αρμόδια Επιτροπή, σε κλειστή συνεδρίαση, συντάσσει τον τελικό Πίνακα Κατάταξης των διαγωνιζομένων κατά φθίνουσα σειρά αξιολόγησης σύμφωνα με το κριτήριο της συμφερότερης προσφοράς, από τον οποίο προκύπτει ο προτεινόμενος προς κατακύρωση του Έργου, επικρατέστερος Ανάδοχος.
  - Η αρμόδια Επιτροπή διαβιβάζει το Πρακτικό της στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, το οποίο αποφαινεται σχετικά και με μέριμνά του γνωστοποιείται στους συμμετέχοντες το αποτέλεσμα του Διαγωνισμού.

#### **A.2.5. Αποτέλεσμα – Κατακύρωση-Ενοστάσεις**

##### **A.2.5.1.**

Η αξιολόγηση των προσφορών (τεχνικών και οικονομικών) γίνεται από Επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης.

16PROC005388287 2016-11-14

**A.2.5.2.**

Σε περίπτωση που το Επιμελητήριο Ρεθύμνης κρίνει τις προσφορές ασύμφορες ή μη ικανοποιητικές διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει το διαγωνισμό.

**A.2.5.3.**

Οι διαγωνιζόμενοι δεν έχουν το δικαίωμα να αποσύρουν την προσφορά τους ή μέρος της μετά την κατάθεσή της.

**A.2.5.4.**

Σε περίπτωση που ο διαγωνισμός κατακυρωθεί σε κοινοπραξία ή σύμπραξη που υπέβαλε κοινή προσφορά, καθένας από τους συμμετέχοντες αυτούς ευθύνεται εις ολόκληρο. Σημειώνεται ότι οι κοινοπραξίες ή συμπράξεις δεν υποχρεώνονται να λαμβάνουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου αν υποβάλουν προσφορά, ωστόσο η επιλεγείσα κοινοπραξία ή σύμπραξη δύναται να υποχρεωθεί να πράξει τούτο ή να συμμορφωθεί προς τις διατάξεις των π.δ.186/1992 και 134/1996.

**A.2.5.5.**

Η κατακύρωση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού γίνεται από τη Διοικητική Επιτροπή του Επιμελητηρίου ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού του Επιμελητηρίου.

**A.2.5.6.**

Το Επιμελητήριο Ρεθύμνης διατηρεί το δικαίωμα μη κατακύρωσης του διαγωνισμού, εφόσον το αποτέλεσμα του διαγωνισμού κριθεί αιτιολογημένα μη ικανοποιητικό.

**A.2.5.7.**

Ενστάσεις κατά της διακήρυξης του διαγωνισμού, της συμμετοχής προσφέροντος σε αυτόν και της νομιμότητας της διενέργειας της διαδικασίας έως και την κατακυρωτική απόφαση υποβάλλονται σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4412/2016.

**A.2.6. Κατάρτιση σύμβασης-Εγγυήσεις****A.2.6.1.**

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, ο προσφέρων στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν από το Επιμελητήριο Ρεθύμνης, οφείλει να υποβάλει στην Επιτροπή Διαγωνισμού, σε σφραγισμένο φάκελο, τα εξής έγγραφα και δικαιολογητικά, τα οποία αποσφραγίζονται και ελέγχονται από αυτήν:

- i. Απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης εντός του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχει καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση

16PROC005388287 2016-11-14

για κάποιο αδίκημα, ήτοι: για συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη, ή νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας. Για τα νομικά πρόσωπα, το απόσπασμα ποινικού μητρώου ή άλλο ισόδυναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασης του νομικού προσώπου, των ως άνω παραγράφων, αφορά τους Διαχειριστές όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε., Ε.Ε. και Ε.Π.Ε., τον Πρόεδρο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε. και σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου τους νόμιμους εκπροσώπους του.

- ii. Πιστοποιητικά αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από τα οποία να προκύπτει ότι δεν τελεί υπό παύση εργασιών, δεν τελεί σε αναγκαστική διαχείριση, δεν τελεί σε πτώχευση και επίσης, ότι δεν τελεί σε διαδικασία κήρυξης σε αναγκαστική διαχείριση και δεν τελεί σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης.
- iii. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό κοινή εκκαθάριση του ν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει, ή άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα) και, επίσης, ότι δεν τελούν υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης των ανωτέρω νομοθετημάτων ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα).
- iv. Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης, είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του.

Εάν σε κάποια χώρα βεβαιώνεται από οποιαδήποτε αρχή της ότι δεν εκδίδονται τα παραπάνω έγγραφα ή πιστοποιητικά, ή αυτά δεν καλύπτουν όλες τις ως άνω αναφερόμενες περιπτώσεις, δύναται να αντικατασταθούν από ένορκη βεβαίωση του ενδιαφερόμενου ή όπου δεν προβλέπεται η ένορκη βεβαίωση από υπεύθυνη δήλωση ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής ή συμβολαιογράφου ή αρμόδιου

16PROC005388287 2016-11-14

επαγγελματικού οργανισμού της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο προμηθευτής. Στην κατά τα άνω ένορκη βεβαίωση ή υπεύθυνη δήλωση θα δηλώνεται ότι στην συγκεκριμένη χώρα δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα και ότι δεν συντρέχουν στο συγκεκριμένο πρόσωπο οι ανωτέρω νομικές καταστάσεις.

Τα δικαιολογητικά προσκομίζονται σε σφραγισμένο φάκελο, ο οποίος παραδίδεται εντός της ως άνω προθεσμίας στην Υπηρεσία που διενεργεί τον διαγωνισμό.

Εάν περάσει άπρακτη η παραπάνω προθεσμία χωρίς ο Ανάδοχος να αποστείλει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την υπογραφή της σύμβασης, το Επιμελητήριο Ρεθύμνης μπορεί να τον κηρύξει έκπτωτο και να αποφασίσει την ανάθεση της εργασίας στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης.

#### **A.2.6.2.**

Μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου στον οποίο τελικώς νομίμως και εγκύτως κατακυρώθη η εργασία, υπογράφεται σύμβαση, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

Τυχόν υποβολή σχεδίων σύμβασης από τους υποψηφίους μαζί με τις προσφορές τους δε δημιουργεί καμία δέσμευση για την Αναθέτουσα Αρχή.

Η σύμβαση καταρτίζεται στην ελληνική γλώσσα με βάση τους όρους που περιλαμβάνονται στην διακήρυξη και την προσφορά του Αναδόχου όπως έγινε αποδεκτή κατά την κατακύρωση.

Το κείμενο της σύμβασης κατисχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο στηρίζεται, εκτός κατάδηλων σφαλμάτων ή παραδρομών. Για θέματα που δεν ρυθμίζονται ρητά από τη σύμβαση και τα παραρτήματά αυτής ή σε περίπτωση που ανακύψουν αντικρουόμενοι / αντιφατικοί όροι αυτής, για την ερμηνεία της λαμβάνονται υπόψη κατά σειρά η παρούσα Διακήρυξη, η απόφαση κατακύρωσης και η τεχνική και οικονομική προσφορά του Αναδόχου.

Τροποποιήσεις ή αλλαγές της σύμβασης επιτρέπονται, εφόσον δεν αλλοιώνουν το φυσικό αντικείμενο (είδος, ποσότητα, παραδοτέα) και πραγματοποιούνται με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, η οποία θα αποτελεί Παράρτημα της αρχικής σύμβασης.

#### **A.2.6.3.**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στον οποίο έγινε η κατακύρωση υποχρεούται να προσέλθει στην Υπηρεσία, εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης έγγραφης ανακοίνωσης, για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, προσκομίζοντας και την προβλεπόμενη Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης, για την τήρηση των όρων της σύμβασης. Σε διαφορετική περίπτωση το Επιμελητήριο Ρεθύμνης μπορεί να τον

16PROC005388287 2016-11-14

κηρύξει έκπτωτο και να αποφασίσει την ανάθεση της εργασίας στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης.

Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης εκδίδεται από αναγνωρισμένα πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη μέλη της Ε.Ε. και έχουν σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών μελών αυτό το δικαίωμα. Το ύψος της εγγύησης καθορίζεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης χωρίς να υπολογίζεται ο ΦΠΑ.

Η εγγυητική επιστολή πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το επισυναπτόμενο **Υπόδειγμα 2** στο **Μέρος Ε'** της παρούσας. Εάν η εγγυητική επιστολή εκδοθεί από μη ελληνική Τράπεζα, τότε μπορεί να είναι συντεταγμένη σε μία από τις επίσημες γλώσσες της Ευρωπαϊκής Κοινότητας, αλλά θα συνοδεύεται απαραίτητα από επίσημη επικυρωμένη μετάφραση στην ελληνική γλώσσα, η οποία υπερισχύει της ξενόγλωσσας διατύπωσης.

Σε περίπτωση ένωσης / κοινοπραξίας φυσικών ή νομικών προσώπων θα πρέπει να σημειώνεται στην εγγύηση καλής εκτέλεσης ότι καλύπτει όλα τα μέλη της ένωσης αλληλεγγύως.

Η εγγυητική επιστολή επιστρέφεται στον Ανάδοχο μετά την οριστική παραλαβή της εργασίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα από τη σύμβαση.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

#### **A.2.7.**

##### **Τρόπος πληρωμής του Αναδόχου**

###### **A.2.7.1.**

Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνει σε τρεις (3) δόσεις που αντιστοιχούν, η κάθε μια, στο συνολικό συμβατικό τίμημα κάθε παραδοτέου.

###### **A.2.7.2.**

Ο ανάδοχος θα προσκομίσει τα νόμιμα παραστατικά και τα αντίστοιχα δικαιολογητικά προς το Επιμελητήριο Ρεθύμνης για την πληρωμή των δόσεων.

###### **A.2.7.3.**

Οι πληρωμές του Αναδόχου θα γίνονται μόνο μετά την ικανοποιητική εκτέλεση των τμημάτων του έργου (Παραδοτέα) και αφού ο Ανάδοχος προσκομίσει το ανάλογο τιμολόγιο, σε συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή.

16PROC005388287\_2016-11-14

**Α.2.8. Συνολική διάρκεια – Χρονοδιάγραμμα-Ομάδα του Έργου**

Η διάρκεια της εργασίας ορίζεται σε επτά (7) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

**ΜΕΡΟΣ Β' : ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ****B.1.1. Περιβάλλον του έργου****B.1.1.1. Το πλαίσιο αναφοράς του Έργου**

Η Περιφερειακή Ενότητα Ρεθύμνου φιλοξενεί ετησίως, ιδιαίτερα κατά την καλοκαιρινή περίοδο, σημαντικό αριθμό Ελλήνων και ξένων επισκεπτών αποτελώντας ένα από τους πλέον σημαντικούς τουριστικούς προορισμούς της Κρήτης. Στο πλαίσιο αυτό και με σκοπό την ενίσχυση των οικονομικών, κοινωνικών και αναπτυξιακών ωφελειών από την τουριστική δραστηριότητα καθώς και την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των άσκησης των σχετικών διοικητικών αρμοδιοτήτων, η Περιφέρεια Κρήτης – Π.Ε. Ρεθύμνης, οι δήμοι Ρεθύμνης, Μυλοποτάμου, Αγίου Βασιλείου, Αμαρίου, Ανωγείων καθώς και το Επιμελητήριο Ρεθύμνης έχουν συνάψει προγραμματική σύμβαση για τη «Τουριστική προβολή του Νομού Ρεθύμνης» με ειδικότερους στόχους την:

- περαιτέρω προώθηση και ανάδειξη των τουριστικών αξιοθέατων της συγκεκριμένης γεωγραφική / διοικητικής ενότητας, με έμφαση στην ιστορική και πολιτισμική κληρονομιά.
- προβολή και προώθηση των τοπικών κρητικών προϊόντων ως αναπόσπαστο τμήμα του τουριστικού προϊόντος της συγκεκριμένης περιοχής και της σχετικής ταξιδιωτικής εμπειρίας.

Βάσει της εν λόγω προγραμματικής σύμβασης, η επίτευξη των παραπάνω στόχων θα γίνει μέσω του σχεδιασμού ή / και εκπόνησης και υλοποίησης σχετικών ενεργειών, εκδηλώσεων, δράσεων και προγραμμάτων, καθώς και του αποτελεσματικού συντονισμού των σχετικών δράσεων και ενεργειών, της επαρκούς διοικητικής και υλικοτεχνικής υποστήριξης καθώς και της παρακολούθησης εφαρμογή τους, αρμοδίως όπως προβλέπεται.

**B.1.1.2. Σκοπός και αντικείμενο του Έργου**

Λαμβάνοντας υπόψη τα δεδομένα και τις ανάγκες του τουριστικού προορισμού εντός των διοικητικών ορίων της Π.Ε. Ρεθύμνου, το χρονικό σημείο της εν λόγω προκήρυξης, της επικείμενης τουριστικής περιόδου, τον διαθέσιμο προϋπολογισμό και το ευρύτερο θεσμικό πλαίσιο των ΟΤΑ, απαιτείται μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για

16PROC005388287\_2016-11-14

την τουριστική προβολή του Ρεθύμνου μέσω του συνδυασμού οριζόντιων δράσεων και κάθετων πακέτων εργασίας που στοχεύουν στην:

- Αναβάθμιση του τουριστικού προϊόντος του προορισμού μέσα από την υλοποίηση ενός στρατηγικού σχεδίου βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης, διαχείρισης και προβολής της περιοχής.
- Ανάπτυξη υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς τον ιδιωτικό τομέα και συμβολή στην προσαρμογή των τοπικών τουριστικών επιχειρήσεων του προορισμού της Π.Ε. Ρεθύμνου στις σύγχρονες εξελίξεις και στις απαιτήσεις της διεθνούς τουριστικής αγοράς μέσα από τη λειτουργία τοπικού οργανισμού διαχείρισης προορισμού.
- Ενίσχυση του ρόλου του προορισμού έναντι των υπολοίπων φορέων και στην εδραίωση της σύμπραξης των όμορων Δήμων και των ιδιωτικών επιχειρήσεων του ευρύτερου τουριστικού κλάδου.
- Περαιτέρω ανάπτυξη επιστημονικού/ερευνητικού έργου με σκοπό την τεκμηρίωση των θέσεων του τουριστικού κλάδου και την διεύρυνση του φάσματος δραστηριότητας του σε όλα τα σημαντικά ζητήματα/θέματα του τουρισμού.
- Αναβάθμιση της παρουσίας του προορισμού της Π.Ε. Ρεθύμνου στο διαδίκτυο, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή / και στο πλαίσιο Travel Trade Marketing σε εξειδικευμένες αγορές (B2B).

Δεδομένου των παραπάνω αναγκών, το εν λόγω έργο προβλέπει τις παρακάτω οριζόντιες δράσεις:

**Δράση 1: Πραγματοποίηση περιορισμένης κλίμακας διαβούλευσης με τοπικούς φορείς και επιχειρήσεις**

Διενέργεια Έρευνας μέσω ηλεκτρονικών / ψηφιακών καναλιών στον τοπικό τουριστικό τομέα και την τοπική κοινωνία (επιχειρήσεις, τοπικοί συλλογικοί κοινωνικοί φορείς) με σκοπό:

- την αναγνώριση και εκτίμηση των προσδοκιών σχετικά με την ποιότητα και το εύρος των υπηρεσιών της Π.Ε. Ρεθύμνου προς τις επιχειρήσεις του τοπικού τουριστικού τομέα.
- τα προβλήματα, τις προκλήσεις και τις δυνατότητες του εγχώριου τουριστικού τομέα και της Π.Ε. Ρεθύμνου ως τουριστικού προορισμού.
- την αναγνώριση συγκεκριμένων προτάσεων σχετικά με την ανάπτυξη οργάνωση, διαχείριση και προβολή του τουριστικού προϊόντος της Π.Ε. Ρεθύμνου.

16PROC005388287 2016-11-14

**ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΔΡΑΣΗΣ 1:**

1. Έκθεση Αποτελεσμάτων διαβούλευσης με τοπικούς φορείς & έκθεση Συμπερασμάτων για την υφιστάμενη κατάσταση σε τοπικό περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.

**ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΡΑΣΗΣ 1:** 60 ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης.

**Δράση 2: Εκπόνηση Επιχειρησιακού σχεδίου Οργανισμού Οργάνωσης, Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμού Π.Ε. Ρεθύμνου (DMOR) και Σχεδίου Τουριστικής Προβολής Προορισμού**

Πιο συγκεκριμένα το σχέδιο θα περιλαμβάνει τις εξής ενέργειες / δράσεις:

1. Καταστατική ανάλυση (πρωτογενής έρευνα μέσω της δράσης 1 & επιμέλεια δευτερογενών στοιχείων για τον προορισμό)
2. Καλές πρακτικές και παραδείγματα σε εθνικό και διεθνές επίπεδο
3. Προϋποθέσεις, όροι & αναγκαίες ενέργειες για τη εδραίωση/ οργάνωση του Οργανισμού Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμού Π.Ε. Ρεθύμνου (Νομικό Πλαίσιο, Οργανόγραμμα & Στελεχιακό Δυναμικό)
4. Σχέδιο Δράσης 2017 – 2018 με στόχο την υποστήριξη του Τοπικού Τουριστικού Τομέα και της Οργάνωσης, Διαχείρισης και Προώθησης του Τουριστικού Προϊόντος της Π.Ε. Ρεθύμνου (συμπ. προγράμματος μελών)
5. Επικοινωνιακή Στρατηγική
6. Τρόποι & Πηγές Χρηματοδότησης
7. Χρονοδιάγραμμα και προϋπολογισμός Δράσεων

Στη Δράση 2 περιλαμβάνεται η κατάρτιση διετούς αναλυτικού σχεδίου ενεργειών Τουριστικής Προβολής στο οποίο θα περιγράφονται λεπτομερώς οι προτεινόμενες ενέργειες Τουριστικής Προβολής που θα αναλάβει ο Οργανισμός Διαχείρισης & Προώθησης Προορισμού Π.Ε. Ρεθύμνου (D.M.O.R.)

Παράλληλα, το εν λόγω σχέδιο θα μπορεί να λειτουργήσει ως βάση τεκμηρίωσης των επιλεγμένων δράσεων, με ευθύνη του αναδόχου, ο οποίος θα αναλάβει την παροχή επιχειρησιακής στήριξης:

- Για τη λήψη απαιτούμενης σύμφωνης γνώμης από τον ΕΟΤ.
- Για την έγκριση των δαπανών από τα ελεγκτικά όργανα της αποκεντρωμένης διοίκησης και παράλληλα
- Ως ενότητα μελέτης ωρίμανσης για δυνητικά έργα προβολής τα οποία θα χρηματοδοτηθούν στο πλαίσιο της επόμενης προγραμματικής περιόδου.

16PROC005388287 2016-11-14

**ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΔΡΑΣΗΣ 2:**

1. Επιχειρησιακό Σχέδιο Οργανισμού Οργάνωσης, Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμού Π.Ε. Ρεθύμνου και Σχέδιο Τουριστικής Προβολής της Π. Ε. Ρεθύμνου
2. Αναλυτικοί Δείκτες Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Δράσεων & Ενεργειών.

**ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΡΑΣΗΣ 2:** 60 ημέρες από την ολοκλήρωση της Δράσης 1.

**Δράση 3: Επιχειρησιακή Υποστήριξη για την για την Σύσταση και Λειτουργία του Οργανισμού, Οργάνωσης, Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμού Π.Ε.. Ρεθύμνου και τον συντονισμό προωθητικών ενεργειών για χρονικό διάστημα 3 μηνών.**

Στο πλαίσιο της δράσης 3, ο ανάδοχος, για χρονικό διάστημα 3 μηνών, αναλαμβάνει να παράσχει πλήρη επιχειρησιακή υποστήριξη Σύσταση και Λειτουργία της Οργανισμού Οργάνωσης, Διαχείρισης και Προώθησης του προορισμού και ειδικότερα σε θέματα:

- τεκμηρίωσης ενεργειών για διαδικασίες οικονομικών & λοιπών εγκρίσεων από το Ελληνικό Δημόσιο.
- συμβουλευτική υποστήριξη επί της υλοποίησης του προτεινόμενου σχεδίου δράσης.
- Συντονισμού των Προωθητικών Ενεργειών που θα αναλάβει ο Τοπικός Οργανισμός Διαχείρισης Προορισμού Ρεθύμνου (D.M.O.R.), ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται ενέργειες όπως διοργάνωση συνεδρίων, ημερίδες προβολής προώθησης προορισμού κλπ.
- σύνταξης εκθέσεων πεπραγμένων και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του Σχεδίου Δράσης.
- δημιουργίας Publicity Calendar και Media Plan
- συγγραφής / και τα Follow – Up Δελτίων Τύπου
- επιμέλειας κειμένων τουριστικού χαρακτήρα για τις ανάγκες του οργανισμού διαχείρισης προορισμού Ρεθύμνου (D.M.O.R.)
- Συνεργασίας με τουριστικούς φορείς και οργανισμούς σε διεθνές επίπεδο

**ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΔΡΑΣΗΣ 3:**

1. Έκθεση πεπραγμένων

**ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΡΑΣΗΣ 3:** 90 ημέρες από την ολοκλήρωση της Δράσης 2.

**B.1.1.3.** Προδιαγραφές Αναδόχου

16PROC005388287 2016-11-14

**B.1.1.3.1** Επαγγελματική, οικονομική και τεχνική επάρκεια

Προκειμένου για την ορθή υλοποίηση της εργασίας ο Ανάδοχος θα πρέπει:

- Να διαθέτει κατάλληλη οργάνωση, δομή και μέσα, προκειμένου να ανταπεξέλθει με επιτυχία στις απαιτήσεις της δημοπρατούμενης σύμβασης.
- Να έχει μέσο κύκλο εργασιών για τις πέντε (5) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις (έτη 2011 – 2015) μεγαλύτερο του 200% του προϋπολογισμού της δημοπρατούμενης σύμβασης.
- Να διαθέτει σωρευτικά τεκμηριωμένη εμπειρία στα κατωτέρω θεματικά αντικείμενα:
  - Στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός για την οργάνωση ή / και λειτουργία τοπικών οργανισμών, ανάπτυξης, διαχείρισης και προώθησης τουριστικών προορισμών.
  - Παροχή υπηρεσιών σε θέματα στρατηγικού σχεδιασμού, επικοινωνίας, διαδικτυακού μάρκετινγκ και διαχείρισης κοινωνικών μέσων δικτύωσης (social media)
  - Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων τουρισμού στο πλαίσιο συγχρηματοδοτούμενων δράσεων και προγραμμάτων

Ειδικότερα, ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει υλοποιήσει την τελευταία πενταετία (2011 – 2015), τουλάχιστον δύο έργα σε σχέση με την:

- Εκπόνηση στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδίου για την τουριστική ανάπτυξη και προβολή τουριστικού προορισμού.
- Εκπόνηση ή/ και υλοποίηση σχεδίου δράσης για την προβολή τουριστικού προορισμού.
- Στρατηγικού ή/ και επιχειρησιακού σχεδίου ή/και προγράμματος δράσης για τη σύσταση τοπικού οργανισμού διαχείρισης προορισμού καθώς και την επιχειρησιακή υποστήριξη αυτού.
- Εκπόνηση μελετών Βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης.

Τουλάχιστον ένα (1) έργο θα πρέπει να αφορά σε παροχή υπηρεσιών στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού προς υπό σύσταση ή υφιστάμενο (εν λειτουργία) τοπικό οργανισμό διαχείρισης και προώθησης προορισμού.

**B.1.1.3.2.** Ομάδα έργου

Κατ' ελάχιστον η ομάδα έργου θα πρέπει να αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη:

- Υπεύθυνος έργου – ειδικό τουριστικού μάρκετινγκ, με μεταπτυχιακές σπουδές σε συναφές αντικείμενο (τουριστικής ανάπτυξης, τουριστικό μάρκετινγκ, κλπ.) με περισσότερα από επτά (7) έτη εμπειρίας σε θέματα

16PROC005388287 2016-11-14

σχεδιασμού, συστάσης και λειτουργίας, τοπικών οργανισμών διαχείρισης προορισμών, προώθησης τουριστικών προορισμών και τουριστικού μάρκετινγκ.

- Αναπληρωτής υπεύθυνος έργου – ειδικό τουριστικής ανάπτυξης, με σπουδές σε συναφή θέματα (διοικητική επιστήμη, οικονομικά, τουριστική ανάπτυξη, κλπ.) και με περισσότερα από πέντε (5) έτη εμπειρίας σε θέματα στρατηγικής τουρισμού, τουριστικού σχεδιασμού και βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης.
- Μέλος Ομάδας Έργου, ειδικό τουριστικής έρευνας, με σπουδές σε συναφή θέματα (διοικητική επιστήμη, οικονομικά, τουριστική ανάπτυξη, κλπ.) και τουλάχιστον τριετή εμπειρία σε θέματα προώθησης τουριστικών προορισμών, τουριστικού μάρκετινγκ και τουριστικής ανάπτυξης.

#### **B.1.1.4. Υποχρεώσεις Αναδόχου**

1. Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να προσφέρει τις ανάλογες υπηρεσίες και την υποστήριξη που απαιτούν οι ανάγκες του έργου, οι οποίες αναλυτικά αναφέρονται και περιγράφονται στην παρούσα και στη σύμβαση του με το Επιμελητήριο Ρεθύμνης.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνεργάζεται στενά με το Επιμελητήριο Ρεθύμνης και να ακολουθεί τις υποδείξεις του, ενώ έχει την υποχρέωση να το ενημερώνει για τις δράσεις που υλοποιεί στα πλαίσια του έργου.

**Ο Ανάδοχος έχει την πλήρη ευθύνη της διαχείρισεως και διοικήσεως του έργου, των δράσεων και προϋποθέσεων που απαιτούνται για την εκτέλεσή του. Ειδικότερα πρέπει:**

- Να δημιουργήσει τους μηχανισμούς υλοποίησης του έργου.
- Να αναπτύξει τη μεθοδολογία πορείας του έργου και τον προγραμματισμό των δράσεων.
- Να προτείνει και να παρακολουθεί το χρονοδιάγραμμα του έργου.
- Να εξασφαλίσει του ειδήμονες που θα συμμετέχουν στις εργασίες της υλοποίησης του έργου.
- Να επιβλέπει και να επιτηρεί τα άτομα που θα ασχοληθούν με την υλοποίηση των δράσεων και ενεργειών.

#### **B.1.2. Παραδοτέα του Έργου**

Στο πλαίσιο του έργου προβλέπονται τα αντίστοιχα παραδοτέα:

16PROC005388287 2016-11-14

1. Έκθεση Αποτελεσμάτων διαβούλευσης με τοπικούς φορείς & Έκθεση Συμπερασμάτων για την υφιστάμενη κατάσταση σε τοπικό περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.
2. Επιχειρησιακό Σχέδιο Οργανισμού Οργάνωσης, Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμού Π.Ε. Ρεθύμνου και Ετήσιο Σχέδιο Τουριστικής Προβολής της Π. Ε. Ρεθύμνου.
3. Έκθεση πεπραγμένων.

## **B.2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΦΑΚΕΛΟΥ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Ο φάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» πρέπει να περιέχει τα παρακάτω στοιχεία:

1. τη μεθοδολογία βάση της οποίας θα υλοποιηθεί η εργασία
2. τα παραδοτέα και τη μεθοδολογία παραγωγής τους
3. το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της εργασίας
4. τις προτεινόμενες διαδικασίες διοίκησης, προγραμματισμού, διαχείρισης, ελέγχου και διασφάλισης ποιότητας της εργασίας.

Αναλυτικά, οι τεχνικές προσφορές θα πρέπει να καλύπτουν αναλυτικά τα παρακάτω θέματα:

- Μεθοδολογία Υλοποίησης (Περιγραφή των εργαλείων, τεχνικών που θα χρησιμοποιηθούν σε όλες τις φάσεις υλοποίησης του Έργου).
- Χρόνο – προγραμματισμός και οργάνωση παραδοτέων: Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου όπου θα απεικονίζονται οι δραστηριότητες, τα παραδοτέα του Έργου και η αλληλουχία φάσεων/σταδίων.
- Αναλυτική περιγραφή των παραδοτέων του Έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας Προκήρυξης.
- Σχήμα Διοίκησης Έργου. Εξειδίκευση ρόλων και καθηκόντων όσον αφορά την υλοποίηση των επιμέρους φάσεων του έργου. Βαθμός απασχόλησης και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου ανά Φάση και Παραδοτέο.

## **B.3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΦΑΚΕΛΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Κάθε οικονομική προσφορά περιλαμβάνει με ποινή αποκλεισμού την υπογεγραμμένη οικονομική προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου, η οποία θα πρέπει να τεκμηριώνεται και να βασίζεται στα στοιχεία της τεχνικής του προσφοράς. Η οικονομική προσφορά πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

16PROC005388287 2016-11-14

«Στρατηγικός Σχεδιασμός και Σχέδιο Υλοποίησης Ενεργειών Τουριστικής Προώθησης και Προβολής Π. Ε. Ρεθύμνου – D.M.O.R.»	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ Π/Υ		ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ		
	ΜΕ ΦΠΑ	ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΚΑΘΑΡΗ	ΦΠΑ	ΜΕ ΦΠΑ
			ΑΞΙΑ		
Δράση 1: Διενέργεια περιορισμένης κλίμακας διαβούλευσης με τοπικούς φορείς και επιχειρήσεις	6.820,00	5.500,00			
Δράση 2: Στρατηγικός σχεδιασμός και σχέδιο ενεργειών τουριστικής προώθησης και προβολής Προορισμού	8.060,00	6.500,00			
Δράση 3: Επιχειρησιακή και επικοινωνιακή Υποστήριξη της σύστασης του οργανισμού οργάνωσης, διαχείρισης και προώθησης προορισμού και συντονισμός προωθητικών ενεργειών για χρονικό	6.820,00	5.500,00			
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>21.700,00</b>	<b>17.500,00</b>			

Όλες οι τιμές θα είναι εκφρασμένες σε ΕΥΡΩ και θα αναγράφονται αριθμητικά και ολογράφως. Σε περίπτωση που υπάρχει διαφορά μεταξύ των δύο αναγραφών, υπερισχύει η τιμή που έχει αναγραφεί ολογράφως. Προσφορές στις οποίες δεν προκύπτουν με σαφήνεια οι προσφερόμενες τιμές ή η συνολική τιμή απορρίπτονται.

Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς, ούτε σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας ισχύος της προσφοράς.

Σε περίπτωση που η τιμή μιας οικονομικής προσφοράς κρίνεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού ασυνήθιστα χαμηλή, ήτοι μικρότερη του μέσου όρου των προσφορών που έχουν κατατεθεί, σε σχέση με το αντικείμενο της, η Αναθέτουσα Αρχή, πριν απορρίψει την προσφορά, θα ζητήσει γραπτώς από τον υποψήφιο Ανάδοχο αιτιολόγηση για την σύνθεση της προσφοράς. Στην περίπτωση που ο προσφέροντας δεν απαντήσει στην αποκλειστική ημερομηνία των πέντε (5) ημερών από την παραλαβή της σχετικής ειδοποίησής του ή εφόσον και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται.

16PROC005388287 2016-11-14

Σημειώνεται ότι οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη δαπάνη που σχετίζεται με το έργο (αμοιβές προσωπικού, έξοδα μετακινήσεων κ.λπ.), θα βαρύνουν τον προσφέροντα. Ο αναλογούντας Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

### ΜΕΡΟΣ Γ' ΜΗΤΡΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ-ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει από την αρμόδια επιτροπή, η οποία έχει συσταθεί για τον σκοπό αυτό. Η Επιτροπή Διαγωνισμού εισηγείται σχετικά αφού αξιολογήσει τις προσφορές με κριτήριο κατακύρωσης τη πιο συμφέρουσα προσφορά.

Η αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων, για την επιλογή του καταλληλότερου, θα γίνει με βάση τα ακόλουθα κριτήρια και συντελεστές βαρύτητας:

<b>Κάλυψη Τιθέμενων Προδιαγραφών και Απαιτήσεων</b>		<b>80%</b>
1	Σαφήνεια της πρότασης και κατανόηση των ιδιαίτερων απαιτήσεων της εργασίας	25%
2	Μεθοδολογία και μέσα για την υλοποίηση της εργασίας	25%
3	Χρονοπρογραμματισμός και περιγραφή των επιμέρους Εργασιών και Παραδοτέων	30%
<b>Οργάνωση του Έργου</b>		<b>20%</b>
1	Πληρότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητα της προτεινόμενης δομής, οργάνωσης και διοίκησης της Ομάδας Έργου	10%
2	Συσχέτιση υλοποίησης των επί μέρους εργασιών με τα αντίστοιχα στελέχη της Ομάδας Έργου. Ρεαλιστική κατανομή καθηκόντων σε σχέση με τις απαιτήσεις της εργασίας	10%
		<b>100%</b>

Όλα τα επί μέρους κριτήρια βαθμολογούνται αυτόνομα με βάση τους 100 βαθμούς. Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί την βαθμολογία του. Η συνολική βαθμολογία της κάθε προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Στις περιπτώσεις ενώσεων ή κοινοπραξιών τα παραπάνω κριτήρια ελέγχονται για τους συμμετέχοντες σε αυτές αθροιστικά.

Η βαθμολογία των επί μέρους κριτηρίων των προσφορών είναι 100 για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς οι τεχνικές προδιαγραφές (υποχρεωτικές και μη

16PROC005388287 2016-11-14

υποχρεωτικές). Η βαθμολογία αυτή αυξάνεται μέχρι 110 βαθμούς για τις περιπτώσεις που υπερκαλύπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές. Επίσης μειώνεται μέχρι 80 βαθμούς για τις περιπτώσεις που δεν καλύπτονται οι Τεχνικές Προδιαγραφές, υπό την προϋπόθεση ότι οι αποκλίσεις των προδιαγραφών δεν αφορούν σε απαράβατους όρους και η προσφορά έχει χαρακτηριστεί ως τεχνικά αποδεκτή.

Η αξιολόγηση θα γίνει με κριτήριο ανάθεσης την συμφερότερη προσφορά. Για την επιλογή της συμφερότερης προσφοράς η αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού θα προβεί στα ακόλουθα:

- Έλεγχος των δικαιολογητικών συμμετοχής
- Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο των δικαιολογητικών
- Αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί σε προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης
- Κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης προσφοράς με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$Λ_i = 0,80 \times ( B_i / B_{\max} ) + 0,20 \times ( K_{\min} / K_i )$$

όπου:

$B_{\max}$  η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη τεχνική προσφορά

$B_i$  η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς  $i$

$K_{\min}$  το συνολικό κόστος της προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

$K_i$  το συνολικό κόστος της προσφοράς  $i$

$Λ_i$  το οποίο στρογγυλοποιείται στα δύο δεκαδικά ψηφία.

Επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο  $Λ$ .

#### **ΜΕΡΟΣ Δ' ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

**ΕΚΔΟΤΗΣ** .....

Ημερομηνία έκδοσης ....../...../20.....

Προς: Επιμελητήριο Ρεθύμνης

Εμμ. Πορτάλιου 23,

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ. ....

για ευρώ .....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... ΤΚ .....} {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας των Εταιριών:

16PROC005388287 2016-11-14

- α) ..... οδός ..... αριθμός ..... ΤΚ .....
- β) ..... οδός ..... αριθμός ..... ΤΚ .....
- γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... ΤΚ .....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}, και μέχρι του ποσού των ..... ευρώ (.....€), για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της .../.../20.. με αντικείμενο την εργασία **«Στρατηγικός Σχεδιασμός και Σχέδιο Υλοποίησης Ενεργειών Τουριστικής Προώθησης και Προβολής Π. Ε. Ρεθύμνου – D.M.O.R.»** συνολικής αξίας ..... (€.....,00) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, σύμφωνα με τη με αριθμό ...../2016 Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.} {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....

(Σημείωση προς την Τρόπεζα: Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς που καθορίζουν τα έγγραφα της σύμβασης).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

**(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)**

16PROC005388287\_2016-11-14

**ΜΕΡΟΣ Ε ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ****ΕΚΔΟΤΗΣ** .....

Ημερομηνία έκδοσης .../.../20.....

Προς: Επιμελητήριο Ρεθύμνης, Εμμ. Πορτάλιου 23

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ. ....

για ευρώ .....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... ΤΚ .....} {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... ΤΚ .....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... ΤΚ .....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... ΤΚ .....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}, και μέχρι του ποσού των ευρώ.....,

για την καλή εκτέλεση της σύμβασης που αφορά στο διαγωνισμό της .../.../2015 με αντικείμενο την εργασία «**Στρατηγικός Σχεδιασμός και Σχέδιο Υλοποίησης Ενεργειών Τουριστικής Προώθησης και Προβολής Π. Ε. Ρεθύμνου – D.M.O.R.**» συνολικής αξίας ..... (€.....,00) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, σύμφωνα με τη με αριθμό ..... / 2016 Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Από την εγγύηση αυτή, που παρέχεται για την πιο πάνω και μόνο αιτία, θα απαλλάξουμε τον πελάτη μας τον οποίο εγγυόμαστε, μόνο μετά από έγγραφη δήλωσή σας περί απαλλαγής μας από κάθε ευθύνη που μπορεί να προκύψει από την προκειμένη εγγύηση, ή μετά την επιστροφή σε εμάς του σώματος της παρούσας εγγυητικής επιστολής. Σε κάθε περίπτωση όμως η παραπάνω εγγύηση δε μπορεί να ισχύει μετά την .../.../20....., ήτοι 24 μήνες από την ημερομηνία έκδοσής της. Μετά την πάροδο της ημερομηνίας αυτής, παύει να ισχύει σε οποιοδήποτε την κατοχή και εάν βρίσκεται. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

**(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)**

16PROC005388287 2016-11-14